

臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

Mennonite Christian Hospital

仁愛 5 樓主機機房搬遷-徵求建議書說明文件

Request For Proposal

2026/06/08

內容目錄

目錄

1.	專案描述	2
2.	現況說明	2
3.	專案需求說明	3
4.	專案管理	6
5.	教育訓練	7
6.	驗收	7
7.	付款方式	7
8.	保固維護責任	8
9.	職業安全衛生管理	9
10.	資通安全要求	9
11.	個資保護要求	11
12.	智慧財產權	11
13.	資料及文件要求	12
14.	內容釋義附則	12
15.	聯絡資訊	12
16.	附件	12

1. 專案描述

1.1. 專案名稱

本專案名稱為臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院 (以下簡稱甲方) 「仁愛 5 樓主機機房搬遷」(以下簡稱本專案) 。

1.2. 專案目標

因應危老重啟計畫，原位於仁愛 5 樓主機機房搬遷至平安 7 樓。

1.3. 專案期程

1.3.1. 專案期限：通知日起 90 日完成全案驗收。

1.3.2. 本專案決標前如因故暫緩、延期或變更需求，甲方將另行通知，投標廠商不得提出要求相關損失責任。

1.4. 名詞定義

1.4.1. 時間：以下本專案所稱「日、時、分」，皆以 日曆時間 工作時間 為計。

1.4.2. 驗收完成日：指完工後經甲及廠商雙方通過驗收簽名日。

1.4.3. 年度業務正常運轉率：1-(系統非規劃性失效分鐘數 / (365*24*60))

1.4.4. 臺灣基督教門諾會醫療財團法人：包含美崙總院、壽豐分院及所屬相關機構。

1.4.5. 美崙總院：定義為臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院。

1.4.6. 壽豐分院：定義為臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院。

1.5. 廠商資格

1.5.1. 營業項目具電腦設備安裝業(E605010)、電器安裝業(E601020)之公司行號。

1.5.2. 5 年內至少 2 例區域醫院等級以上醫療院所機房建置或網路佈線實績。

2. 現況說明

2.1. 本院機房所在建築依現況分類如下：

2.1.1. 核定汰除建築 (危老建築)：仁愛樓、信實樓。

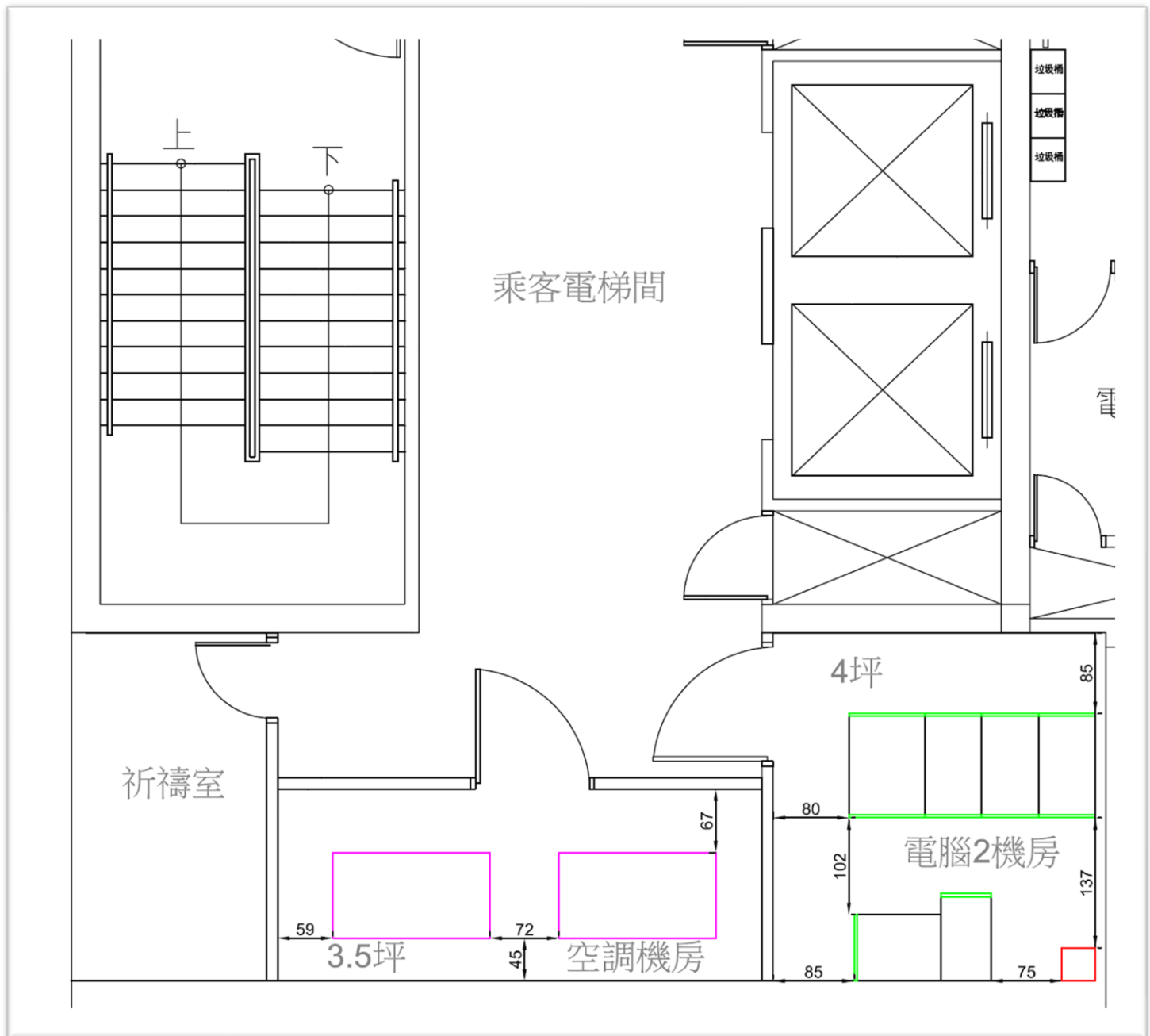
2.1.2. 現行運作建築：平安樓、恩慈樓。

2.2. 主機機房共計 2 處，位置如下：恩慈樓 6F、仁愛樓 5F。

2.3. 網路機房共計 8 處，位置如下：仁愛樓 1F、信實樓 B1、信實樓 3F、平安樓 1F、平安樓 8F、恩慈樓 1F、恩慈樓 2F 及恩慈樓 3F。

2.4. 仁愛樓 5F 主機機房為本案搬遷標的，其現行配置如下：UPS 設備 1 套(台達 NH40K)、中興保全消防設備 1 座、主機機櫃 5 座(W60*D112*H200)、網路機櫃 1 座 (W80*D112*H200)。

2.5. 本案預定新主機機房空間，共計 1 處：位於平安樓 7F，寬約 3.4 米、深約 3.67 米，以及樓面高度約 2.18 米，其位置配置如下圖：(設備設置位置以實際施工配置為準。)



3. 專案需求說明

3.1. 光纖佈纜需求

- 3.1.1. 平安 7F 新主機機房分別佈建 1 條光纖至下列網路機房：平安樓 1F、平安樓 8F、恩慈樓 1F、恩慈樓 2F 及恩慈樓 3F，共計 5 處。
- 3.1.2. 光纖採用 12 芯 (12C) 單模光纖，並符合 ITU-T G.652.D (零水峰) 標準，且具 G.657.A 抗彎曲特性。
- 3.1.3. 光纖衰減應符合下列規範：1310 nm : ≤ 0.34 dB/km、1550 nm : ≤ 0.22 dB/km。
- 3.1.4. 光纖應具良好柔軟性與抗彎曲特性，適用於室內管路及狹小空間佈設；外被覆應採低煙無毒 (LSZH) 材質，並具防水設計。
- 3.1.5. 光纖應為完整成品，外被覆每 1 公尺須以雷射噴印、烙印或其他永久標示方式清晰標示。標示內容應包含光纖種類、品牌、製造年份及長度，並於兩端妥善密封，以避免防水材料外露(可依照需求裁剪)，並須提供原廠出廠證明文件。
- 3.1.6. 光纖佈放須全程配置管路 (如 PVC 管)，必要時可搭配金屬軟管，銜接處應使用標準接頭，並於管路適當位置標示識別標籤。

- 3.1.7. 各端點應設置光纖收容設備 (如收容箱或光纖配線架 ODF) ，並清楚標示路由資訊。
各端點須全部施作 SC 光纖引線 (Fiber Pigtail) 及光纖熔接 (含耗材) 。
- 3.1.8. 光纖佈放須採點對點一線到底方式佈設，不得於中途接續。
- 3.1.9. 光纖鏈路總衰減 (含光纖本體、接頭及熔接點) 應符合設備運作需求，並應提供實測數據。單一鏈路總損耗應 ≤ 3 dB。各項組成之損耗應符合下列規範：
- 3.1.10. 每一熔接點損耗應 ≤ 0.1 dB。
- 3.1.11. 每一連接器 (Connector) 損耗應 ≤ 0.5 dB。
- 3.1.12. 每芯光纖均須提供 OTDR 測試報告。
- 3.1.13. 提供 SC-LC 3M 單模光纖短線，共 15 條。
- 3.2. 電力系統需求
 - 3.2.1. 一次側線路來源由院方提供，一路 380V/125A 三相四線緊急用電。
 - 3.2.2. UPS 設備移裝。
 - 3.2.2.1. 將目前位於仁愛樓 5F 主機機房 UPS 設備移裝至平安 7F 新主機機房，並於機房外牆提供有保全機制之手動緊急開關，於發生消防事件等緊急事件時可手動停止供電。
 - 3.2.3. 主配電盤
 - 3.2.3.1. 可由仁愛 5 樓主機機房移裝或額外新設。
 - 3.2.3.2. 提供支援 RS-485 集合式數位電表及比流器一組。
 - 3.2.3.3. 含箱體/五金/結線，每組迴路使用無熔絲士林電機或三菱重工斷路器。
 - 3.2.4. UPS 二次側輸出配電盤
 - 3.2.4.1. 可由仁愛樓主機機房移裝或額外新設。
 - 3.2.4.2. 每個伺服器機櫃提供 2 組 220V/30A 輸出迴路。
 - 3.2.4.3. 預留 2 組 220V/30A 輸出迴路。
 - 3.2.4.4. 含箱體/五金/線材/配管/結線/專用插座，每組迴路使用無熔絲士林電機或三菱重工斷路器。
 - 3.2.4.5. 提供每個機櫃所需電源迴路佈線。
- 3.3. 機櫃移裝
 - 3.3.1. 將目前位於仁愛 5F 主機機房 3 座主機機櫃、1 座網路機櫃移裝至平安 7F 新主機機房。
 - 3.3.2. 機櫃須串聯固定及向下固定至地面水泥樓板。
 - 3.3.3. 包含機櫃內 PDU 與機櫃間之纜線架吊掛安裝，電力專用線槽及弱電專用線槽，兩種線槽不得重疊及交錯。
 - 3.3.4. 協助將剩餘機櫃移裝至院方指定位置。
- 3.4. 監視攝影機移裝
 - 3.4.1. 將目前位於仁愛樓 5F 主機機房 4 台監視攝影機移裝至平安 7F 新主機機房。
 - 3.4.2. 監視範圍須涵蓋機房內部無死角。
- 3.5. 機房環境監控系統需求

3.5.1. 與恩慈主機機房現行環境監控系統、研華 Wise-PaaS 系統介接整合。

3.5.2. 圖控系統

3.5.2.1. 採用 WEB 版圖控作業軟體規畫並撰寫相關操作、記錄、顯示、設定等機能。

3.5.2.2. 本案圖控作業軟體具機房近端操作及透過 Chrome 瀏覽器執行遠端操作控制機能。

3.5.2.3. 系統提供警報記錄、事件記錄、操作記錄、警報事件確認記錄等資料，提供管理者完整監督稽核內容。

3.5.2.4. 依需求進行圖控程式撰寫，需製作空調手自動控制盤體，具備實體運轉燈號指示及手自動切換功能。

3.5.2.5. 功能：

(1) 機房環境監測告警 (漏水、偵煙、門位、溫溼度)。

(2) 空調系統自動交替運轉及遠程手動控制功能。

(3) 機房電力偵測告警(UPS、緊急電)。

(4) Line 及 e-mail 告警發送。

(5) 監測系統即時畫面顯示：

(6) 即時溫度、濕度顯示。

(7) 即時機房環境狀態顯示。

(8) 即時 UPS 設備狀態顯示。

(9) 機房數位電表數值顯示。

(10) 即時空調系統狀態顯示及控制。

(11) 即時門位狀態顯示。

(12) 監視鏡頭畫面顯示。

3.5.2.6. 圖控軟體授權點數：符合雙主機房環控備援配置點數。

3.5.2.7. 24 吋顯示面板，含壁掛安裝。

3.5.3. 主機

3.5.3.1. 數量：1 台。

3.5.3.2. 工業用等級。

3.5.3.3. CPU：Intel i5-7500(含以上)。

3.5.3.4. RAM：16GB(含以上) DDR4 DIMM-3200。

3.5.3.5. 硬碟：512GB(含以上) SSD。

3.5.3.6. 作業系統：Win 11 Pro(或 Ent)中文版。

3.5.3.7. 機架式電腦機殼。

3.5.4. 可程式控制器

3.5.4.1. 數量：1 台。

3.5.4.2. CPU：Cortex-A8 AM3352。

3.5.4.3. RAM：256MB。

- 3.5.4.4. 作業系統：RT-Linux V3.12。
- 3.5.4.5. Serial Port：1 x RS232/485；2 x RS485。
- 3.5.4.6. Ethernet Port：2 x RJ-45 10/100 Mbps。
- 3.5.4.7. USB Port：1 x USB 2.0。
- 3.5.4.8. VGA Port：1 x D-SUB15。
- 3.5.4.9. 4 組類比輸入節點。
- 3.5.4.10. 16 組數位輸入節點。
- 3.5.4.11. 8 組數位輸出節點。
- 3.5.4.12. 須與圖控系統同品牌。
- 3.5.5. 機房內部環境監控裝置：
 - 3.5.5.1. 溫溼度偵測，共 2 組。
 - 3.5.5.2. 煙霧偵測，共 2 組。
 - 3.5.5.3. 漏水偵測，共 4 組。
 - 3.5.5.4. 門位監測，共 1 組。
 - 3.5.5.5. 電力監測，共 1 組。
- 3.6. 自動滅火系統移裝
- 3.7. 將目前設置於仁愛 5F 主機機房之自動滅火系統移裝至平安 7F 新主機機房，並依機房空間需求調整設備配置，確保氣體滅火防護範圍符合系統設計規範。
- 3.8. 全案皆含施工及測試所需工、料，責任施工。

4. 專案管理

- 4.1. 廠商須於簽約 2 星期內召開專案啟始會議，向甲方說明專案執行計劃書，並至少每 2 星期召開一次定期專案會議；除此例行會議外，甲方有權要求廠商隨時提供相關工作資料及召開臨時會議，廠商不得拒絕或藉故拖延。
- 4.2. 廠商須就甲方環境並評估相關資源風險後，規劃並實施各階段建置時程。若遇需變更需求規格或合約之時程，則須先召開專案會議取得協議，再經甲方確同意後實施。
- 4.3. 系統建置應按複選議價表或最後議價文件及徵求建議書說明文件(詳附件)，惟建置過程中會因甲方工作流程及雙方資訊技術考量而異動原需求，故最終驗收功能與介接項目，須於驗收前經雙方討論，並由甲方使用單位確認，異動項目請廠商製表說明之。
- 4.4. 雙方應依照建置計劃書所訂之施工責任介面施工。
- 4.5. 本專案所須之資源與人力，包含成立專案小組及擬定本標之物之建置計劃書、佐證資料範本等相關文書、行政作業均由廠商負責，並依進度需要增加人力。
- 4.6. 廠商必須選派本專案負責人及相關負責人參加，會中必須由本專案負責人提報目前工作進度及所遭遇問題之解決方案。
- 4.7. 廠商必須於標之物建置完成上線測試日起，提供系統維護人 X 名駐甲方 X 日 □(5x8) □(7x8) □(7x24)，期間廠商如有未到場情事發生，則將依其未到場時數順延，直到駐點期滿止。
- 4.8. 本專案進行中，甲方有權要求提出更換不適任之專案人員，廠商不得藉故拖延及拒絕。

- 4.9. 執行本專案期間，廠商同意甲方得視狀況要求廠商人員在甲方所提供之場所工作。
- 4.10. 廠商須提供建置過程之文件，如會議紀錄及交付驗收時檢附之文件。各項文件共享方式須符合甲方保密及資安規範，文件內容除非有必要否則不應含有個資。
- 4.11. 因甲方因素延誤相關交付期程，得於 10 日前通知更改完廠商成日期，且不計入廠商遲延。
- 4.12. 廠商因不可抗力之事由（如天災、地變、罷工、戰爭）及其他非可歸責於廠商之事由，致使延誤本約完成期限，廠商應於專案會議通過後以正式公函提出申請，自該等事由消滅日起，順延同等期間交付各工作項目，不計入廠商之遲延。

5. 教育訓練

- 5.1. 廠商須於交貨後、驗收前，依建置計劃書所訂之教育訓練計劃，配合甲方時間、地點，為相關人員進行包含但不限於以下的操作及維修教育訓練，並得配合甲方實際需求延長教育訓練時數。
- 5.1.1. 系統操作訓練：無；至少__梯次，每次 1 小時以上。
- 5.1.2. 故障排除訓練：無；至少__梯次，每次 1 小時以上。
- 5.2. 教育訓練課程辦理前，廠商應於上課前 7 天交付足夠數量之教材及講義書面或電子檔、簽到表，供上課學員使用及作為驗收依據。若參加原廠訓練，則廠商須負責為甲方安排所有相關事項。
- 5.3. 廠商所有提供之教育訓練課程需配合導入甲方 E-learning 課程，並於保固維護期間，依甲方通知持續提供相關訓練課程。

6. 驗收

- 6.1. 系統軟硬體(含韌體)設備若於交貨時停止生產或升級，經甲方負責人同意後廠商得以功能最新且不低於本標的物所定之規格所需之產品替換。
- 6.2. 交付標的物之規格、數量、時程應完全符合本案要求，除本條第一項之情形外，如有不符者，甲方有權要求廠商更換或補足之，廠商不得異議。更換或補足須於 5 日內完成，廠商如未能於期限內完成手續時，視同逾期交貨。
- 6.3. 廠商應免費提供甲方因執行驗收程序所必要之一切人員及設備，如廠商無法提供時，甲方得聘任第三者為之，其所需費用由廠商負擔，並由廠商貨款中扣除。
- 6.4. 本案完成系統上線後，通過試運轉 30 日後始得辦理驗收，試運轉(驗證)期間異常改善，廠商應接獲甲方通知後，於 7 日內完成改善並於改善後次日起驗證 7 日無異常方視為完成改善。

7. 付款方式

- 7.1. 本專案交付期程依下列約定辦理：

期別	項目	檢附文件	請款額度
一	合約簽訂完成	<input checked="" type="checkbox"/> 專案執行計劃書	總價金 30%
二	經書面通知施工起始日 120 日內全案完成並通過 驗收	<input checked="" type="checkbox"/> 走線圖及 OTDR 測試報告 <input checked="" type="checkbox"/> 原廠出廠證明 <input checked="" type="checkbox"/> 系統功能驗收文件	總價金 70%

		<input checked="" type="checkbox"/> 教育訓練明細佐證文件	
		<input checked="" type="checkbox"/> 教育訓練教材及操作手冊電子檔	

8. 保固維護責任

8.1. 提供單一聯絡窗口事故排除及技術諮詢服務，該員須為廠商專任人員;年資 2 年以上者。

8.2. 保固責任：

8.2.1. 除天然災害或不當操作造成損壞外，提供標的物硬體(含韌體) 2 年；電池 X 年；軟體 2 年之免費維護保固、功能訂閱、授權及升級等服務。

8.2.2. 承作廠商需於提報標的物交易條件時，同時提出標的物項次 3.5 保固期滿後，服務內容及水準、時效同保固期，且含所有維護費用，至少適用 5 年以上之年度維護合約費用，供甲方選擇簽訂。

8.3. 項次 3.5 定期維護：

8.3.1. 維護項目：

軟體維護須每半年定期至維護標的所在地，進行現場或遠端維護服務，包含系統效能、資源耗用等分析及調校。

硬體維護須每半年定期至維護標的所在地，進行現場維護服務，其範圍包括清理、調整、檢視和測試等並免費更換正常使用下損壞之零件。

8.3.2. 廠商應於每次維護完成後，提供甲方維護、建議事項，並由雙方簽名確認維護紀錄。

8.3.3. 現場維護服務後於維護結果會議報告，包含：維護項目、系統運行狀況、系統資源使用狀況等。

8.3.4. 廠商應於每年度期末提供次年度維護計劃。

8.3.5. 停機維護須經甲方同意後執行，廠商應以不妨礙甲方正常工作時間為原則。

8.3.6. 配合甲方要求參與甲方持續營運計畫演練、災難復原演練及資料庫備份還原演練之支援服務，是否需到場支援由甲方決定

8.4. 服務水準：

8.4.1. 廠商保證維護標的年度業務正常運轉率達 99%以上，除外情況：端末設備、甲方例行性、有預警計畫性停機或地震、火災等天然災害因素，則不計入系統中斷時數。

8.4.2. 提供 5x8 7x8 7x24 小時報修服務。接獲技術諮詢或維護請求時，得以電話、電郵或通訊軟體回應及使用遠端連線方式處理，連線方式由甲方提供，且須符合甲方之管理規範。如無法透過電話、電郵、通訊軟體或遠端連線方式處理時，依下述服務水準要求現場維護。

8.4.3. 情況等級由甲方判定或並依現場情況之變化提升或降低故障等級：

狀況	情境	回應支援方式		完修期限
緊急	影響全院事件	20 分鐘內	現場或遠端支援	接獲通知起 8 小時內完修或完整功能替代品上線

嚴重	設備或軟體故障，系統已無法維持高可用性狀態或營運持續計畫環境處於失效狀態	2 小時內	現場或遠端支援	接獲通知起 2 日內完修或完整功能替代品上線
一般	弱點修補、系統設定調整、報表提供等	4 小時內	現場或遠端支援	接獲通知起 20 日內完修或完整功能替代品上線

9. 職業安全衛生管理

廠商在甲方作業期間，應遵守甲方管制相關規定及職業安全衛生相關法規並做好一切安全衛生措施，如廠商人員發生意外或職業災害等，屬可歸責於廠商，由廠商負責。

10. 資通安全要求

10.1. 有關雙方之專業技術、病人隱私、業務機密(含全部文件合約內容及發票金額等)，雙方保證不得洩漏或交付第三者。

10.2. 資安防護分級：

10.2.1. 依據「資通安全責任等級分級辦法」揭示，本系統參照其分級原則，評估系統等級為「S」。註：等級「*」表示未涉及資通安全應用軟體開發。

10.2.2. 系統防護基準如 SSDLC 採取措施及驗證查核表(詳附件)。合約期間廠商須維持維護標的評估系統等級為「S」且配合甲方不定期進行查核；惟如查核結果未達控制措施，廠商須於 1 個月內完成改善並達控制措施。

10.2.3. 等級「高」之資通系統，廠商須具備 ISO27001 最新版驗證，且本案標的及其服務團隊在驗證範圍內；或是廠商具備良好之資安管控體制，並於合期間內通過甲方的資安（實地或書審）稽核作業。

10.3. 安全重點要求：

10.3.1. 留在甲方施行單位內部處理機密性、敏感性或是關鍵性的應用系統項目。

10.3.2. 執行事項應經甲方施行單位核准。

10.3.3. 廠商發現疑似資通安全事件時，應即時通報甲方專案負責人，並提供資安事故相關資訊，於資安事故處理過程中，若涉及民、刑事法律行動，應進行蒐證與證據保留。

10.3.4. 應與甲方共同管理和解決所有界定的問題及施行應用系統異動的管理程序。

10.3.5. 應遵守資訊安全相關法律規範。

10.3.6. 建置系統之鐘訊，須符合甲方時間來源同步要求。

10.3.7. 建置系統之服務水準，須符合甲方營運持續計畫之業務回覆時間要求。

10.3.8. 建置系統應提供各組件規格及版本，做為甲方建構管理之基礎資訊。

10.3.9. 建置系統適用之作業系統版本，當有更新版本時，本系統之符合性須主動通知甲方。

10.3.10. 應依甲方施行單位要求裝設防毒軟體。若該系統無法安裝時，應採取其他防護措施，且須經由甲方同意。

- 10.3.11. 依據資通安全責任分級辦法附表十之源碼掃描要求，應配合甲方工具及監督下執行弱點與原始碼掃描。
- 10.3.12. 若遇提供之服務變更時（例如：系統或設備更換、維護水準調整），應經甲方評估相關風險同意後再實施。
- 10.3.13. 廠商應確保開發之系統或網站應用程式無留有任何形式之後門。
- 10.3.14. 廠商欲連線甲方設備須事前經安全檢測，通過後方可使用。
- 10.3.15. 相關硬體及軟體產生之任何資料，非經甲方同意，不得傳輸至甲方以外之網路(如：設備校正數據資料)。
- 10.3.16. 依據資通安全責任分級辦法附表十之備份及營運持續要求，系統之資料備份與災難還原機制應配合甲方現有設備及環境進行規劃，制訂完善備份(援)程序及回復程序，詳細說明系統(含本系統使用之軟體、應用系統、系統內登錄之資料等)毀損之回復措施，系統如遭逢重大天然災害或人為意外時，能迅速重建系統及還原所有資料。廠商應配合甲方業務持續營運管理相關作業，並符合現況說明中之各項 RTO 及 RPO 標準。
- 10.3.17. 甲方保有對廠商執行檢查及稽核的權利，甲方得依需要對廠商專案相關工作之執行、資料之處理及執行之紀錄，進行實地現場訪視或調閱資料，廠商應以合作態度及於合理時間內配合甲方或委託之專業機構稽核作業，提供相關書面資料或協助約談相關人員，廠商不得有異議。廠商經檢查或稽核結果發現不符合資安規範，須於接獲甲方通知期限內改善。
- 10.3.18. 廠商於合約終止後，應歸還屬於甲方之資產(含硬體、軟體、資料和系統存取權限等)。
- 10.3.19. 不得使用主管機關核定之廠商生產、研發、製造或提供之危害國家資通安全產品。

10.4. 資訊系統原碼：

基於保障甲方關鍵系統維運，得提供資訊系統原始碼，於每期期末無償交付甲方最新版次之資訊系統原始碼。惟套裝軟體可排此條款。

10.5. 安全檢測作業：

原碼掃描安全檢測：

依據資通安全責任分級辦法附表十之源碼掃描要求，新版程式發佈前須經過原碼檢測，每次程式更新上線前，廠商須先提交預備發佈之原始碼進行原碼檢測，並配合改善前兩級高風險問題，報告結果須無前兩級高風險等級問題，方可進行後續新版上線作業，整體作業流程須於 1 個月內完成。

弱點掃描安全檢測：

依據資通安全責任分級辦法附表十之弱點掃描要求，甲方每年執行一次弱點掃描檢測作業，廠商須處理報告內容屬於前兩級高風險等級之弱點。直到甲方複掃報告中無前兩級高風險弱點才視為完成，整體作業流程於 1 個月內完成。

行動化應用軟體 (Mobile App) 安全檢測：

本案若含行動化應用軟體 (Mobile App) ，應通過經濟部工業局訂定之檢測項目，方可上架應用程式商店及提供民眾下載使用；前述檢測作業，應由符合經濟部工業局公告「行動應用 App 基本資安自主檢測推動制度」規範之認證合格檢測實驗室辦理，相關檢測費用由廠商負擔。(相關規範詳見行動應用資安聯盟網站 [<https://www.mas.org.tw>])

滲透測試：

依據資通安全責任分級辦法附表十之滲透測試要求，甲方每 2 年執行一次滲透測試作業，廠商須處理報告內容屬於前兩級高風險等級之弱點。直到甲方複掃報告中無前兩級高風險才視為完成，整體作業流程於 1 個月內完成。

11. 個資保護要求

依據個資法及個資法施行細則，委託廠商配合辦理個資保護要求事項如下所述。

11.1. 廠商個人資料保護措施(二擇一)：

廠商得提供其主管機關要求之「個人資料安全維護計畫」，說明委託蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及期間。廠商應依據個資法善盡個資保護管理之責。

廠商應於簽約時向甲方進行個人資料保護管理狀況報告，並交付附件「委外廠商個資安全管理自評表」，甲方得視需要，進行實地稽核。

11.2. 廠商人員承辦或接觸甲方個資委外業務時，應簽訂「外部人員保密切結書(詳附件)」並遵守甲方「個資保護管理政策」相關規定。

11.3. 廠商人員於受託業務執行期間若有異動，應事先通知甲方專案負責人，並重新簽署保密切結書。

11.4. 廠商應防止個人資料洩漏並禁止盜用。

11.5. 廠商禁止為合約範圍外之影印、複製、加工及利用。

11.6. 廠商若要將個人資料相關作業再委託第三者，必須徵得甲方同意授權後，始得為之；複委託之機關亦應遵守本合約所要求之個資保護管理相關規範。

11.7. 廠商應於合約終止或解除並啟動退場機制時，返還或銷毀/刪除因受委託而蒐集處理利用之個人資料。

11.8. 廠商若發現有違反個人資料保護法事件，必須即時通知甲方，說明事件的原委與應變措施，若有任何損失發生，則須負賠償責任。

11.9. 合約期間傳遞之資料載體(包括但不限於隨身碟/可攜式硬碟/光碟片等儲存媒體)於使用完畢，必須確保資料已於載體中以無法復原方式刪除或銷毀。

11.10. 應用系統內個資遭外洩或侵害情事，廠商必須於第一時間通報甲方，並說明目前已採取之因應措施與受影響程度。

11.11. 甲方得視需要，邀請專家學者共同至廠商處所，就個資保護之實體安全、存取控制、通訊與作業管理及個人資料保護法施行細則第 8 條之要求，對廠商進行稽核作業，廠商不得拒絕。

12. 智慧財產權

- 12.1. 廠商因應本約所轉換或新開發完成之整合程式以廠商為著作權人，廠商同意甲方（含甲方相關機構）有該整合程式之軟體永久使用權。甲方得使用醫學影像於期刊、論文或演講公開發表等用途。
- 12.2. 前項所指廠商所擁有著作權人，係指原程式碼、佈局之本體而言，但結合甲方所提供之資料完成者，不在此限。
- 12.3. 廠商保證交付甲方之標的物絕無侵害他人之專利權、著作權或其他權利。如廠商交付甲方之使用標的物，有侵害他人之專利權、著作權或其他權利，而致有第三人對甲方提起侵害專利權、著作權或其他權利控訴之情事時，廠商應負責為甲方從事有關之和解談判及提出抗辯，並償付和解費用或訴訟費用（包括與訴訟有關之一切費用，如：律師費、鑑定費等）及一切經法院判決確定由甲方負責之費用及賠償；在此期間廠商必須負責標的物能繼續運作，不受影響。
- 12.4. 如廠商交付之標的物侵害他人之專利權、著作權或其他權利致甲方不得繼續使用時，廠商須提供功能相當且經甲方同意之合法產品替換，並由廠商自行取回侵權之標的物。若無合法替代產品，甲方將標的物退回廠商，廠商應於 7 日內給付標的物總價款給予甲方，並賠償甲方因此所受之損害。
- 12.5. 維護標的為甲方出資完成者，則所有權及智慧財產權屬甲方所有。若為廠商已開發之軟體產品，其著作權仍屬廠商所有。而系統若為廠商將已開發軟體，再結合甲方出資所共同發展完成時，則雙方共同持有著作權。非擁有著作權之一方，不得擅自修改、割裂、篡改、複製、重製系統之全部或部份，且不得將本系統出租、出借予第三人。
- 12.6. 甲方因自行改變標的物結構或不在特定運作環境下使用標的物、或合併使用非廠商提供之產品致標的物侵害他人專利權、著作權或其他權利，應由甲方自行負責。

13. 資料及文件要求

廠商因履行本約產生之所有相關文件、報表及影像等資訊，甲方擁有其所有權，廠商須按甲方要求提供文件(如醫院評鑑所需資料)乙份予甲方。

14. 內容釋義附則

上述內容及相關附件有疑義時，以甲方解釋為主，甲方保有解釋及修改之權。

15. 聯絡資訊

15.1. 資訊室：潘憶宣，電話 03-8241036，電郵 renee8272@mch.org.tw

15.2. 資源開發管理中心：黃月櫻，電話 03-8241568，電郵 pur04@mch.org.tw

16. 附件

- SSDLC 採取措施及驗證查核表
- 外部人員保密切結書
- 個人資料安全維護計畫
- 委外廠商個資安全管理自評表
- 建議書撰寫大綱