編號：

**買 賣 草 約**

買方：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院（以下簡稱甲方）

賣方： （以下簡稱乙方）

茲為甲方委託乙方辦理服務型機器人(藥品傳送)系統建置專案專案（以下簡稱本專案），經雙方協議訂定以下條文，以資共同信守：

1. **名詞定義**
   1. 時間：本合約以下所稱「日、時、分」，皆以 ☑日曆時間 □工作時間 為計。
   2. 保證金：各類保證金四捨五入至萬元整。
   3. 驗收完成日：指完工後經甲乙雙方通過驗收簽名日。
   4. 年度業務正常運轉率：1-(系統非規劃性失效分鐘數 / (365\*24\*60) )
2. **標的物**

服務型機器人(藥品傳送)系統建置專案(詳附件)。

1. **標的物價金**
2. 總價：新臺幣 元整（詳附件）。
3. 本價款包含一切稅金、通關費用、倉租、運費、保險費、設備安裝、試用及必要人員教育訓練等費用在內。本合約訂定後，如因稅法變更而增加稅捐或因匯率、物價變動致成本或相關費用增加時，概由乙方負責與甲方無涉，乙方不得請求變更原訂之總價。
4. 本合約標的物為總價承攬，乙方若有需要增加或修改標的物時，須經甲方同意，且乙方須自行負擔所有增加相關費用；惟減少標的物價值時，以減價驗收。
5. 乙方承諾至西元 年 月 日前，以本約條件持續供應甲方再購標的物。
6. **交貨：**地點及數量依甲方通知辦理。
7. 地點

☑ 門諾醫院：花蓮市民權路44號

□ 壽豐分院：花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號

1. 專案期限：西元2026年09月30日前完成交貨及全案驗收。
2. **保證金**
3. ☑履約保證金

基於確保本合約各條款之確實遵守與履行，乙方應於簽訂本合約時，提供總價款5%(新台幣 元整)之 □現金 □銀行支票 □銀行保證函 (到期日西元 年 月 日)予甲方作為履約保證金。以備乙方於履約期間，未依約支付違約金或損害賠償金時，經甲方通知乙方徑由保證金中扣除。

1. ☑保固保證金

驗收通過請款時，甲方扣除標的物總價款5%保固保證金(新台幣 元整)。

1. 履約保證金於標的物全案驗收通過退還，保固保證金於保固期滿後全額退還，乙方提示收據，向甲方辦理退還款項，經甲方認定乙方履約狀況及扣除相關罰款後無息退回。
2. **專案管理**
3. 乙方須於簽約2星期內召開專案啟始會議，向甲方說明專案執行計劃書，並至少每2星期召開一次定期專案會議；除此例行會議外，甲方有權要求乙方隨時提供相關工作資料及召開臨時會議，乙方不得拒絕或藉故拖延。
4. 乙方須就甲方環境並評估相關資源風險後，規劃並實施各階段建置時程。若遇需變更 需求規格或合約之時程，則須先召開專案會議取得協議，再經甲方確認同意後實施。
5. 系統建置應按複選議價表或最後議價文件及徵求建議書說明文件(詳附件)，惟建置過程中會因甲方工作流程及雙方資訊技術考量而異動原需求，故最終驗收功能與介接項目，須於驗收前經雙方討論，並由甲方使用單位確認，異動項目請乙方製表說明之。
6. 甲乙雙方應依照建置計劃書所訂之施工責任介面施工。
7. 本專案所須之資源與人力，包含成立專案小組及擬定本標的物之建置計劃書、佐證資料範本等相關文書、行政作業均由乙方負責，並依進度需要增加人力。
8. 乙方必須選派本專案負責人及相關負責人參加，會中必須由本專案負責人提報目前工作進度及所遭遇問題之解決方案。
9. 乙方必須於標的物建置完成上線測試日起，提供系統維護人1名駐甲方14日 □(5x8)　 ☑ (7x8)　□(7x24)，期間乙方如有未到場情事發生，則將依其未在場時數順延，直到駐點期滿止。
10. 本專案進行中，甲方有權要求提出更換不適任之專案人員，乙方不得藉故拖延及拒絕。
11. 執行本專案期間，乙方同意甲方得視狀況要求乙方人員在甲方所提供之場所工作。
12. 乙方須提供建置過程之文件，如會議紀錄及交付驗收時檢附之文件。各項文件共享方式須符合甲方保密及資安規範，文件內容除非有必要否則不應含有個資。
13. 因甲方因素延誤相關交付期程，得於10日前通知更改完廠商成日期，且不計入乙方遲延。
14. 乙方因不可抗力之事由（如天災、地變、罷工、戰爭）及其他非可歸責於乙方之事由，致使延誤本約完成期限，乙方應於專案會議通過後以正式公函提出申請，自該等事由消滅日起，順延同等期間交付各工作項目，不計入乙方之遲延。
15. **教育訓練**
16. 乙方須於交貨後、驗收前，依建置計劃書所訂之教育訓練計劃，配合甲方時間、地點，為相關人員進行包含但不限於以下的操作及維修教育訓練，並得配合甲方實際需求延長教育訓練時數。
17. 系統操作訓練：□無；☑至少2梯次，每次1小時以上。
18. 故障排除訓練：□無；☑至少1梯次，每次1小時以上。
19. 教育訓練課程辦理前，乙方應於上課前7天交付足夠數量之教材及講義書面或電子檔、簽到表，供上課學員使用及作為驗收依據。若參加原廠訓練，則乙方須負責為甲方安排所有相關事項。
20. 乙方所有提供之教育訓練課程需配合導入甲方E-learning課程，並於保固維護期間，依甲方通知持續提供相關訓練課程。
21. **驗收**
22. 系統軟硬體設備若於交貨時停止生產或升級，經甲方負責人同意後乙方得以功能最新且不低於本標的物所定之規格所需之產品替換。
23. 乙方所交標的物之規格、數量、時程應完全符合本約規定，除本條第一項之情形外，如有不符者，甲方有權要求乙方更換或補足之，乙方不得異議。更換或補足須於5日內完成，乙方如未能於期限內完成手續時，視同逾期交貨。
24. 甲方同意依建置計劃書所訂之驗收標準予以驗收，並依原廠使用說明書之內容操作之，在驗收未完成之期間內，如發生非甲方不當操作因素之機件失靈或與原規範不符時，乙方須於7日內，無條件以標的物規格型號相同之新品更換，超過7日以逾期計罰，逾期未更換者，甲方得終止合約並要求損害賠償，乙方不得異議。
25. 乙方應免費提供甲方因執行驗收程序所必要之一切人員及設備，如乙方無法提供時，甲方得聘任第三者為之，其所需費用由乙方負擔，甲方得自乙方貨款中扣除。
26. 甲方經驗收程序發現標的物有瑕疵時，乙方須於7日內以新品更換，超過7日以逾期計罰，逾期未更換者，甲方得終止合約並要求損害賠償，乙方不得異議。
27. 本專案完成交付(系統上線)後，通過試運轉30日後始得辦理驗收，試運轉期間異常改善，乙方應接獲甲方通知後於7日內完成改善，並於改善後次日起驗證7日無異常方視為完成改善。
28. **付款方式**
29. 本專案交付期程依下列約定辦理：
    1. 第一階段：急診到藥局傳送環境建置與藥1機交付期程依下列約定辦理：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期別 | 項目 | 檢附文件 | 請款額度 |
| 一 | 完成執行計畫及相關設計 | ☑完備簽署買賣合約及維護合約  ☑執行計畫書。  ☑需求規格書  ☑硬體設備交貨明細單  ☑伺服器硬體架構圖  ☑完成SSDLC查核表之採取措施 | 本期價金20%  (新台幣X元整) |
| 二 | 於西元2025年11月15日前配合本院工務團隊完成標的物急診到藥局傳送環境架設工程；軟硬體環境佈署並通過查驗。 | ☑軟體系統架構圖  ☑系統介接文件  ☑功能測試計畫及驗證報告  ☑原廠軟體使用者中英文操作手冊  ☑通過SSDLC查核表之驗証 | 本期價金30%  (新台幣X元整) |
| 三 | 於西元2025年12月31日前系統上線經試運轉無誤並通過驗收 | ☑系統驗收清單文件  ☑系統架構文件  ☑系統功能驗收文件  ☑教育訓練明細佐證文件  ☑教育訓練教材及操作手冊電子檔  ☑原廠出廠證明書  ☑原廠檢驗合格證明  ☑版權證明及軟體授權證明  ☑原廠伺服器系統中英文操作手冊  ☑維護手冊等及各項配件 | 本期價金50%  (新台幣X元整) |

* 1. 第二階段：住院藥品傳送機器人交付期程依下列約定辦理：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期別 | 項目 | 檢附文件 | 請款額度 |
| 四 | 於西元2026年6月30日前配合本院工務團隊完成標的物垂直環境架設及工程 | ☑硬體環境工程驗收清冊 | 本期價金20%  (新台幣X元整) |
| 五 | 於西元2026年7月31日前完成標的物軟硬體環境佈署並通過查驗 | ☑硬體設備交貨明細單  ☑功能測試計畫及驗證報告 | 本期價金30%  (新台幣X元整) |
| 六 | 於西元2026年9月30日前系統上線經試運轉無誤並通過驗收 | ☑系統功能驗收文件  ☑維護手冊等及各項配件 | 本期價金50%  (新台幣X元整) |

1. 支付方式：

□ 驗收通過並扣除保固保證金後一次付清。

☑ 分期交付與付款，於第六期款扣除保固保證金。

1. 該期別標的物經驗收通過後，乙方檢附發票及相關憑證辦理請款；甲方於當月20號前收到乙方請款文件，經確認以上相關憑證、作業無誤後，於次月月底以匯款方式支付款項。逾期請款，則遞延至再次月月底支付。付款日若遇假日或銀行無營業則順延，匯款費用由乙方負擔。
2. 乙方開立甲方發票資料如下：

☑ 門諾醫院

1. 抬頭：臺灣基督教門諾會醫療財團法人
2. 統編：94607424
3. 地址：花蓮市民權路44號

□ 壽豐分院

1. 抬頭：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院
2. 統編：34802747
3. 地址：花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號
4. 乙方銀行資料如下：
5. 戶名：
6. 銀行：
7. 帳號：
8. **保固維護責任**
9. 雙方聯絡窗口：
10. 甲方維護聯絡人：姓名/電話/電子郵件
11. 乙方須提供單一聯絡窗口事故排除及技術諮詢服務，該員須為專任人員，年資2年以上者。若發生人員異動，乙方須主動於1個月前通知甲方。

乙方維護聯絡人：姓名/電話/電子郵件

1. 保固責任
2. 除天然災害或不當操作造成損壞，提供標的物☑硬體(含韌體)3年；☑電池3年；☑軟體3年之免費維護保固、功能訂閱、授權及升級等服務。
3. 設備損壞歸責於甲方，則消耗品、零件費用由甲方負責。
4. 基於避免醫療作業中斷，保固期內乙方除提供定期及不定期維護服務外，如甲方標的物發生異常時，乙方亦須依附件徵求建議書進行修護。如乙方無法於時限內回應及完修，為維持甲方運作正常，經甲方同意後得更換功能不低於該標的物之新品，以供系統正常運作。
5. 保固期內標的物作業系統或資料庫因安全性因素，乙方應主動無條件免費為甲方進行安全性修補並使能順利運作，否則甲方將向乙方求償。
6. 保固期滿經甲方認定乙方確實有盡到保固期內之各項義務及服務後，乙方始解除保固責任。
7. 本合約保固期滿後，甲乙雙方得依實際運作情況簽訂保養維護合約。保養維護合約之費用乙方同意依標的物內甲方指定項目總價 %計價，至保固期後第5年止。
8. 定期維護
9. 維護項目：

☑ 軟體維護須每季定期至維護標的所在地，進行現場或遠端維護服務，包含系統效能、資源耗用等分析及調校。

☑ 硬體維護須每季定期至維護標的所在地，進行現場維護服務，其範圍包括清理、調整、檢視和測試等並免費更換正常使用下損壞之零件。

1. 乙方應於每次維護完成後，提供甲方維護、建議事項，並由雙方簽名確認維護紀錄。
2. 現場維護服務後於維護結果會議報告，包含：維護項目、系統運行狀況、系統資源使用狀況等。
3. 乙方應於每年度期末提供次年度維護計劃。
4. 停機維護須經甲方同意後執行，乙方應以不妨礙甲方正常工作時間為原則。
5. 配合甲方要求參與甲方持續營運計畫演練、災難復原演練及資料庫備份還原演練之支援服務，是否需到場支援由甲方決定
6. 服務水準
7. 乙方保證本合約標的物交付驗收後保持97%以上的年度業務正常運轉率，除外情況：甲方例行性、有預警計畫性停機或地震、火災等天然災害因素，則不計入系統失效分鐘數。
8. 提供 ☑5x8　□7x8　□7x24小時報修服務。接獲技術諮詢或維護請求時，得以電話、電郵或通訊軟體回應及使用遠端連線方式處理，連線方式由甲方提供，且須符合甲方之管理規範。如無法透過電話、電郵、通訊軟體或遠端連線方式處理時，依下述服務水準要求現場維護。
9. 狀況等級由甲方判定或並依現場情況之變化提升或降低等級：

| 狀況 | 情境 | 回應支援方式 | | 完修期限 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 緊急 | 影響全院事件 | 1小時內 | 現場或  遠端支援 | 接獲通知起24小時內完修或完整功能替代品上線 |
| 嚴重 | 設備或軟體故障，系統已無法維持高可用性狀態或營運持續計畫環境處於失效狀態 | 2小時內 | 現場或  遠端支援 | 接獲通知起2日內完修或完整功能替代品上線 |
| 一般 | 資料異常、弱點修補、設定調整、報表提供等 | 4小時內 | 現場或  遠端支援 | 接獲通知起20日內完修或完整功能替代品上線 |

1. 乙方應完整記載標的叫修時間，異常發生原因與其排除、復歸等情形於故障排除服務表，並於每次修復完畢，送甲方資訊維護聯絡人簽認。
2. 維護方式
3. 維護可以使用電話、遠端連線方式處理，如無法處理時，仍須依前述之服務水準至甲方現場維護。
4. 遠端連線：

進行遠端連線維護時，由甲方提供Citrix搭配動態密碼進行連線，並得即時監控及側錄，以維護資訊安全。如須安裝特定管理工具於Citrix系統供遠端連線使用，乙方須提供合法之軟體授權。

1. 現場維護：

進行現場維護時，如需使用自備電腦時，該電腦須經甲方執行防毒及掃毒程序，並保證無中毒之虞。甲方備有網路紀錄系統，如因現場維護之過失造成甲方內部網路故障、電腦中毒、資料庫異常、資安事故等等，或因系統瑕疵致使甲方蒙受損失，乙方應無異議賠償相關損失。

1. 版本更新

□ 合約標的物不需版本更新。

☑ 因應作業系統變革，乙方需依既有之合法授權內提供甲方程式版本更新。若屬程式碼版本更新時，乙方須先提交預備發佈之原始碼，由甲方進行原始碼檢測程序，掃瞄結果有屬於前兩級高風險時，乙方須配合無償之改善，複掃結果無前兩級高風險時，方可進行程式版本更新程序。

1. **持續供應及維護承諾**
2. 硬體：

☑ 乙方須負標的物消耗品、零件供應及設備保養維護之責，至標的物報廢為止。

□乙方保證標的物硬體(含韌體)於保固期滿後X年內維修零件供應無虞，否則乙方保證以新型且同等級並與現有週邊配備相容之新機免費更換。

1. 軟體/韌體：

□ 乙方同意主動無條件免費為甲方升級軟體/韌體，至標的物報廢為止。

☑ 乙方同意合約期間內主動無條件免費為甲方升級軟體/韌體。

1. 乙方須依標的物成本分析表提供甲方。若價格有變動時，應於異動前6個月以書面通知，並經甲方同意後實施，否則乙方須依本約原供應條件持續提供。
2. 乙方違反以上保證或承諾時，甲方得終止合約、沒收乙方之保證金，退還設備或軟體並取回已支付之標的物價款。
3. 本合約標的物之銷售及維護代理權轉移時，乙方應：
4. 立即主動書面通知甲方。
5. 將本合約轉移給新代理商。
6. 提出新代理商對甲方履行本合約之承諾書。
7. 於新代理商承接前，持續負標的物保養維護之責。
8. **罰則**
9. 乙方未依時程按時交貨，或交付後未在議訂時間內安裝、移轉、建置、測試完成，或保固期間內未依合約按時提供維護服務，每逾期1日(未滿1日以1日計)得：

☑ 計罰新台幣1,000元整。

□ 依標的物總價5‰ 計罰。

1. 年度業務正常轉率未達標準，低於標準之　□每分鐘　□每小時　☑每日 得：

☑ 計罰新台幣 3,000 元整。

□ 依標的物總價5‰ 計罰。

1. 未於時間內回應或完修，每逾期1計時單位(未滿1計時單位以1計時單位計)得：

☑ 計罰新台幣500元整。

□ 依標的物總價5‰ 計罰。

1. 罰款經甲方通知乙方後逕由保固保證金或標的物相關價金中扣除。累計罰款達總價之20%，甲方得解除合約。
2. **損害賠償**
3. 於建置及保固期間，乙方若無法依本合約要求之時限及條件內完成瑕疵修正，或屢經改善仍不符本合約要求，經雙方協調後得終止或解除本合約，並賠償甲方所提出之相關損失。
4. 維護過失：於建置及保固期間，因乙方之過失，造成甲方內部網路故障、電腦中毒、資料庫異常、資安事故等，或因系統瑕疵致使甲方蒙受損失，乙方應依第三方單位鑑識結果之損失程度無異議賠償相關損失。
5. 如因可歸責於乙方造成之解約，甲方除沒收乙方之保證金外，甲方得退還已驗收完成之設備並取回已支付之標的物價款，乙方不得異議。
6. 相關標的物發生資安事故，甲方得依情節向乙方請求損害賠償。
7. 本約所生及相關之損害賠償金額累計以本約總價金為限，且損害賠償責任範圍限直接損害。
8. **職業安全衛生管理**

乙方在甲方作業期間，應遵守甲方管制相關規定及及職業安全衛生相關法規，並作好一切安全衛生措施，如乙方人員發生意外或職業災害等，屬可歸責於乙方，由乙方負責。

1. **資通安全要求**
2. 有關雙方之專業技術、病人隱私、業務機密(含全部文件合約內容及發票金額等），雙方保證不得洩漏或交付第三者。
3. 資訊防護分級：
4. 依據「資通安全責任等級分級辦法」揭示，本系統參照其分級原則，評估系統等級為「中」。【註：「\*」未涉及資通安全應用軟體開發】
5. 系統防護基準如SSDLC採取措施及驗證查核表(詳附件)。合約期間乙方須維持維護標的評估系統等級為「中」，且配合甲方不定期進行查核；惟如查核結果未達控制措施，乙方須於1個月內完成改善並達控制措施。
6. 安全重點要求：
7. 應留在甲方施行單位內部處理機密性、敏感性或是關鍵性的應用系統項目。
8. 執行事項應經甲方施行單位核准。
9. 乙方發現疑似資通安全事件時，應即時通報甲方專案負責人，並提供資安事故相關資訊，於資安事故處理過程中，若涉及民、刑事法律行動，應進行蒐證與證據保留。
10. 應與甲方共同管理和解決所有界定的問題及施行應用系統異動的管理程序。
11. 應遵守資訊安全相關法律規範。
12. 建置系統之鐘訊，須符合與甲方系統時間來源同步。
13. 建置系統之服務水準，須符合甲方營運持續計畫之業務回覆時間要求。
14. 建置系統應提供各組件規格及版本，作為甲方建構管理之基礎資訊。
15. 建置系統適用之作業系統版本，當有更新版本時，本系統之符合性須主動通知甲方。
16. 應依甲方施行單位要求裝設防毒軟體。若該系統無法安裝時，應採取其他防護措施，且須經由甲方同意。
17. 依據資通安全責任分級辦法附表十之原碼掃瞄要求，乙方應配合甲方工具及監督下執行弱點與原始碼掃描。
18. 若遇提供之服務變更時（例如：系統或設備更換、維護水準調整），應經甲方評估相關風險同意後再實施。
19. 乙方應確保開發之系統或網站應用程式無留有任何形式之後門。
20. 乙方欲連線甲方設備須事前經安全檢測，通過後方可使用。
21. 本約相關硬體及軟體產生之任何資料，非經甲方同意，不得傳輸至甲方以外之網路。
22. 依據資通安全責任分級辦法附表十之備份及營運持續要求，本專案系統之資料備份與災難還原機制應配合甲方現有設備及環境進行規劃，制訂完善備份(援)程序及回復程序，詳細說明系統(含本系統使用之軟體、應用系統、系統內登錄之資料等)毀損之回復措施，系統如遭逢重大天然災害或人為意外時，能迅速重建系統及還原所有資料。乙方應配合甲方業務持續營運管理相關作業，並符合現況說明中之各項RTO及RPO標準。
23. 甲方保有對乙方執行檢查及稽核的權利，甲方得依需要對乙方專案相關工作之執行、資料之處理及執行之紀錄，進行實地現場訪視或調閱資料，乙方應以合作態度及於合理時間內配合甲方或委託之專業機構稽核作業，提供相關書面資料或協助約談相關人員，乙方不得有異議。乙方經檢查或稽核結果發現不符合資安規範，須於接獲甲方通知期限內改善。
24. 乙方於合約終止後，應歸還屬於甲方之資產(含硬體、軟體、資料和系統存取權限等)。
25. 不得使用主管機關核定之廠商生產、研發、製造或提供之危害國家資通安全產品。
26. 資訊系統原碼：

基於保障甲方關鍵系統維運，得提供資訊系統原始碼，於每期期末無償交付甲方最新版次之資訊系統原始碼。惟套裝軟體可排此條款。

1. 安全檢測作業：

☑原碼掃描安全檢測：

依據資通安全責任分級辦法附表十之原碼掃描要求，新版程式發佈前須經過原碼檢測，每次程式更新上線前，乙方須先提交預備發佈之原始碼進行原碼檢測，並配合改善前兩級高風險問題，報告結果須無前兩級高風險等級問題，方可進行後續新版上線作業，整體作業流程須於1個月內完成。

☑弱點掃描安全檢測：

依據資通安全責任分級辦法附表十之弱點掃描要求，甲方每年執行一次弱點掃描檢測作業，乙方須處理報告內容屬於前兩級高風險等級之弱點。直到甲方複掃報告中無前兩級高風險弱點才視為完成，整體作業流程於1個月內完成。

□行動化應用軟體（Mobile App）安全檢測：

本約若含行動化應用軟體（Mobile App），應通過經濟部工業局訂定之檢測項目，方可上架應用程式商店及提供民眾下載使用；前述檢測作業，應由符合經濟部工業局公告「行動應用App基本資安自主檢測推動制度」規範之認證合格檢測實驗室辦理，相關檢測費用由乙方負擔。（相關規範詳見行動應用資安聯盟網站 [ https://www.mas.org.tw ]）

□滲透測試：

依據資通安全責任分級辦法附表十之滲透測試要求，甲方每2年執行一次滲透測試作業，乙方須處理報告內容屬於前兩級高風險等級之弱點。直到甲方複掃報告中無前兩級高風險才視為完成，整體作業流程於1個月內完成。

1. **個資保護要求**

依據個資法及個資法施行細則，乙方配合辦理個資保護要求事項如下所述。

1. 乙方個人資料保護措施(二擇一)：

□ 乙方得提供其主管機關要求之「個人資料安全維護計畫(詳附件)」，說明委託蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及期間。乙方應依據個資法善盡個資保護管理之責。

□ 乙方應於簽約時向甲方進行個人資料保護管理狀況報告，並交付「委外廠商個資安全管理自評表(詳附件)」，甲方得視需要，進行實地稽核。

1. 乙方人員承辦或接觸甲方個資委外業務時，應簽訂「外部人員保密切結書(詳附件)」並遵守甲方「個資保護管理政策」相關規定
2. 乙方成員於受託業務執行期間若有異動，應事先通知甲方專案負責人，並重新簽署保密切結書。
3. 乙方應防止個人資料洩漏並禁止盜用。
4. 乙方禁止為合約範圍外之影印、複製、加工及利用。
5. 乙方若要將個人資料相關作業再委託第三者，必須徵得甲方同意授權後，始得為之；複委託之機關亦應遵守本合約所要求之個資保護管理相關規範。
6. 乙方應於合約終止或解除並啟動退場機制時，返還或銷毀/刪除因受委託而蒐集處理利用之個人資料。
7. 乙方若發現有違反個人資料保護法事件，必須即時通知甲方，說明事件的原委與應變措施，若有任何損失發生，則須負賠償責任。
8. 合約期間傳遞之資料載體(包括但不限於隨身碟/可攜式硬碟/光碟片等儲存媒體)於使用完畢，必須確保資料已於載體中以無法復原方式刪除或銷毀。
9. 應用系統內個資遭外洩或侵害情事，乙方必須於第一時間通報甲方，並說明目前已採取之因應措施與受影響程度。
10. 甲方得視需要，邀請專家學者共同至乙方處所，就個資保護之實體安全、存取控制、通訊與作業管理及個人資料保護法施行細則第8條之要求，對乙方進行稽核作業，乙方不得拒絕。
11. **智慧財產權**
12. 乙方因應本約所轉換或新開發完成之整合程式以乙方為著作權人，乙方同意甲方（含甲方相關機構）有該整合程式之軟體永久使用權。甲方得使用醫學影像於期刊、論文或演講公開發表等用途。
13. 前項所指乙方所擁有著作權人，係指原程式碼、佈局之本體而言，但結合甲方所提供之資料完成者，不在此限。
14. 乙方保證交付甲方之標的物絕無侵害他人之專利權、著作權或其他權利。如乙方交付甲方之使用標的物，有侵害他人之專利權、著作權或其他權利，而致有第三人對甲方提起侵害專利權、著作權或其他權利控訴之情事時，乙方應負責為甲方從事有關之和解談判及提出抗辯，並償付和解費用或訴訟費用（包括與訴訟有關之一切費用，如：律師費、鑑定費等）及一切經法院判決確定由甲方負責之費用及賠償；在此期間乙方必須負責標的物能繼續運作，不受影響。
15. 如乙方交付之標的物侵害他人之專利權、著作權或其他權利致甲方不得繼續使用時，乙方須提供功能相當且經甲方同意之合法產品替換，並由乙方自行取回侵權之標的物。若無合法替代產品，甲方將標的物退回乙方，乙方應於7日內給付標的物總價款給予甲方，並賠償甲方因此所受之損害。
16. 維護標的為甲方出資完成者，則所有權及智慧財產權屬甲方所有。若為乙方已開發之軟體產品，其著作權仍屬乙方所有。而系統若為乙方將已開發軟體，再結合甲方出資所共同發展完成時，則雙方共同持有著作權。非擁有著作權之一方，不得擅自修改、割裂、篡改、複製、重製系統之全部或部份，且不得將本系統出租、出借予第三人。
17. 甲方因自行改變標的物結構或不在特定運作環境下使用標的物、或合併使用非乙方提供之產品致標的物侵害他人專利權、著作權或其他權利，應由甲方自行負責。
18. **資料及文件要求**

乙方因履行本約產生之所有相關文件、報表及影像等資訊，甲方擁有其所有權，乙方須按甲方要求提供文件(如醫院評鑑所需資料)乙份予甲方。

1. **合約變更及擴充**

本合約之價款，原則上為總價承包，惟甲方要求時，得按以下方式辦理：

☑ 軟體：變更、修改或擴充系統功能等，乙方同意於合約期間，依每人時新台幣 元整計價，所需工時須經甲方同意。

☑ 硬體：變更標的物內容及增減數量，雙方應參照本合約所定單價計算增減，新增項目得由雙方協議合理單價。

1. **合約終止**
2. 乙方未於交貨期限內交付、驗收時貨有瑕疵、因乙方因素有損壞時或未在本專案計劃 完成時限內達成驗收順利運作時，甲方得要求乙方於7日內改善完成，乙方逾期依 第十二條計罰後仍無法完成者，甲方得逕以書面通知乙方終止本合約。
3. 如因歸責於乙方造成之合約終止，甲方得依本合約第十三條向乙方請求損害賠償，且乙方不得參與甲方對本標的物相關之採購案。
4. 本合約有效期限內，乙方因故逾應交付日7日，仍無法完成交付或繼續履行本合約時，甲方得終止本合約。
5. 自本合約終止日起，甲方得停止支付未能驗收完成工作項目之價款，並依照本合約 第十三條向乙方求償。
6. 本合約之終止於乙方收到書面通知後生效，乙方應於接獲通知後15日內，應將機具設備拆除運走，超過期限乙方視同放棄，甲方有權處理，費用由乙方的 □保證金 □其它貨款 抵扣。
7. **爭議處理**
8. 本約如有未盡事宜或對合約條款之解釋產生疑義時，雙方應本著誠意進行協議而作決定。
9. 因本合約所產生之爭執，如有訴訟之必要時，雙方同意以花蓮地方法院為管轄法院。
10. 因本合約條款之解釋、效力及其他未盡事宜，皆以中華民國法律為準據法。
11. **合約份數**

本合約經雙方法定代表人簽章後生效，合約書正本1式2份，由雙方各執1份，副本1份，由甲方收執，合約印花稅由乙方負擔。如有未詳盡之處，經雙方同意得以書面補正之，並作為合約之附件。本合約附件為本合約之一部份，與本合約有相同效力。

附件：

☑　複選議價紀錄表，共 頁。

☑　標的物成本分析表，共 頁。

□　年維護保養成本分析表，共 頁。

☑　明細報價單，共 頁。

☑　徵求建議書說明文件，共 頁。

☑　建置計劃書，共 頁。

□　醫療器材許可證，共 頁。

☑　保養維護執行項目明細(乙方自訂)，共 頁。

☑　SSDLC 採取措施及驗證查核表，共 頁。

☑　外部人員保密切結書，共 頁。

□　個人資料安全維護計畫，共 頁。

□　委外廠商個資安全管理自評表，共 頁。

☑　乙方經濟部商業司公司基本資料、授權書，共 頁。

立合約書人

甲 方：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

院 長：

統一編號：

地 址：花蓮市民權路44號

聯絡電話：

乙 方：

法定代表人：

統一編號：

地 址：

聯絡電話：

西元 年 月 日