

摘要

給藥為高風險、高頻率的護理照護活動，與病人安全息息相關，2017 年全院護理單位給藥異常共140 件，發生率0.183%，相較於2016 年下半年0.133%高出許多，故成立專案。分析原因：未確實執行三讀五對、給藥被中斷、護理工作繁雜且忙碌、病人服藥遵從性低、醫療團隊溝通不足。2018 年4 月至7 月執行期實施對策：修訂給藥標準流程、實施在職教育課程、舉辦情境演練與醫療協調會、執行給藥稽核、執行藥物衛教制度、實施給藥除錯方案。專案實施後給藥異常發生率為0.115%，且效果維持良好，透過向上及向下管理與溝通，及跨團隊合作，有效降低給藥異常發生率，確保病人用藥安全。

關鍵詞：用藥安全、跨團隊、改善專案