

建議書撰寫大綱

目錄：目錄後請附上建議書中與評選項目相關之建議重點、頁次對照彙總表、建議書項目對照表(詳附錄一)

壹、緣起：背景說明、問題評析及相關問題之瞭解。

貳、專案概述

- 一、專案名稱
- 二、專案目標
- 三、專案範圍
- 四、專案時程

參、整體計畫架構

- 一、營運作業服務與營運制度維持需求
- 二、軟硬體系統營運維護需求
- 三、系統功能及技術應用整合支援

肆、團隊專業能力及經驗

投標廠商之組織專業執行能力、適當性與相關工作成果。(含專業能力、相關計畫承辦經歷、專案小組成員規模及配置、技術人力及過去辦理類似案件之經驗及執行能力)

伍、執行能力及相關服務

- 一、工作計畫期程、執行進度及期程規劃之合理性。(含人力配置、進度規劃、品質控制及保證措施等)
- 二、系統規劃之規劃及建置構想
- 三、系統整合技術及管理方法
- 四、系統相容、擴充、穩定性
- 五、系統測試之規劃及執行方式
- 六、系統不中斷服務之風險管理(備援、履約應變及災害復原之規劃及執行方式)
- 七、服務水準及其達成之方法及提供之承諾
- 八、提供維護、諮詢及客服之時間及方式
- 九、教育訓練之規劃及執行方式
- 十、其他與本採購標的有關，且含於標價內之附加或創新服務(不另加價者)

陸、資通安全能力

- 一、辦理本專案之相關程序及環境，是否具備完善之資通安全管理措施或通過公正第三方驗證
- 二、資通安全相關維護措施之規劃及執行方式

柒、價格分析：

投標廠商應針對本專案各項需求作業，詳細分析其對應價格及佔全案比率

附錄一：

建議書評選項目		建議書內容對照			
項目	內容	內容摘要	章節	頁次	備註
團隊專業能力及經驗	投標廠商之組織專業執行能力、適當性與相關工作成果。(含專業能力、相關計畫承辦經歷、專案小組成員規模及配置、技術人力及過去辦理類似案件之經驗及執行能力)				
執行能力及相關服務	工作計畫期程、執行進度及期程規劃之合理性。含人力配置、進度規劃、品質控制及保證措施等				
	系統之規劃及建置構想				
	系統整合技術及管理方法				
	系統相容、擴充、穩定性				
	系統測試之規劃及執行方式				
	系統不中斷服務之風險管理（備援、履約應變及災害復原之規劃及執行方式）				
	服務水準及其達成之方法及提供之承諾				
	提供維護、諮詢及客服之時間及方式				
	教育訓練之規劃及執行方式				
	其他與本採購標的有關，且含於標價內之附加或創新服務（不另加價者）				
資通安全能力	辦理本專案之相關程序及環境，是否具備完善之資通安全管理措施或通過公正第三方驗證				
	其他資通安全相關維護措施之規劃及執行方式				
價格分析	投標廠商應針對本專案各項需求作業，詳細分析其對應價格及佔全案比率				