

# 護理創新

作品名稱：遠距傷口照護創新服務模式

單位：長期照護部-居家照護中心

## 一、適用操作對象

居家傷口個案。

## 二、創作動機

本院於 99 年 10 月承接衛生署補助計劃成立東部遠距照護中心，透過遠距照護服務理念，讓個案在家中能結合電信通訊技術將個案生理資料回傳遠距照護中心進行慢性病個案管理，服務迄今於陳新代謝疾病及減重之個案管理確實能降低就醫成本及提昇山地鄉慢性病個案社區式遠距照護管理成效，101 年底並通過國家品質標章認證 (SNQ)，居家照護中心也為團隊人員因感重度失能且同時有嚴重壓瘡居家個案，因搬動不易且需要使用救護車接駁就醫，交通及醫療費用長期下造成家庭負擔，故研發團隊冀望透過遠距傷口照護創新服務模式，除減少個案及家屬舟車勞頓及經濟負擔，並提昇居家照護之服務品質。

## 三、文獻查證與學理依據

由於人口結構高齡化、疾病型態慢性化與社會變遷，長期照護需求隨著增加（劉，2007）。因應人口結構高齡化所帶來的長期照護需求，歐美各國及地屬亞洲之日本紛紛擬定並積極推展長期照護相關政

策(陳, 2004)。加以家庭型態改變導致家庭照顧功能日漸薄弱、生育率降低, 老人行動能力降低或失能造成就醫限制, 及老人醫療的高花費等等因素, 各國紛紛在長期照護領域導入資訊科技, 期待提供高齡者在宅醫療及照顧服務—即所謂的遠距照護, 以減少醫療支出, 且讓高齡者能更人性化、在地化的安度晚年(張、李, 2007)。

我國行政院衛生署結合民間力量, 於民國97年1月正式開辦「遠距照護服務試辦計畫」, 透過資訊科技的導入與應用, 發展友善使用人機介面, 建置社區式、居家式、機構式三種遠距照護服務模式, 並建構互通之電子照護記錄交換機制與認證環境; 期待藉由此項服務, 讓使用者不論身處於家中、戶外或照護機構, 皆可自在游走於各式照護服務之間, 獲得連續性的照護服務(衛生署, 2008)。

根據研究調查, 台灣地區中南部居家護理師的工作有30%的護理時數是用於訪視的交通時間與協助病患就醫, 因此若能利用遠距系統服務病患, 必能提升居家護理師的工作效能。從國外Dansky等的研究報告指出, 單次使用THC服務的時間約在9~21分鐘, 遠比傳統的居家訪視所耗費的交通時間減少許多, 透過遠距電視影像(tele-video)或電話傳送監測(telephonic)資訊的服務成本費用比傳統的居家訪視分別要節省了86%及84%(許、唐, 2008)。尤其是需要長期照護的病患, 有些是不需要住院照護, 甚至也可以不需要經常到醫院就診。利用THC的監控將個人健康資訊定期上傳, 除了可減少醫療資源的過度使

用，並可收集到更完整的個人生理資訊。

#### 四、創新及改良流程

##### 遠距傷口照護模式：

###### 步驟一：

整形外科醫護團隊及居家護理師共通篩選不便回診之個案，且傷口需密切觀察之個案名單，安排訪視個案。



居家護理師訪視



###### 步驟二：

於居家端利用智慧型手機傷口程式將個案基本資料輸入，並準備個案並運用智慧型手機照相功能照個案傷口輸入及傳輸。



醫護人員影像傳輸  
(基本資料+評估紀錄資料+影像檔)



###### 步驟三：

將資料傳輸約 1 分鐘，並電話通知整外醫護團隊居家端個案傷口已置入資訊平台



即時上傳

步驟四：

將傷口資料及影像傳輸  
完後並由手機傳輸至傷  
口照護資訊管理平台



傷口照護資訊管理平台

步驟五：

透過資訊平台傷口影像，整形外科  
醫護團隊依個案傷口於電話直接  
教導或諮詢居家端之居家護理師  
傷口照護方法或評估建議是否須  
就醫。



整形外科團隊評估診斷

## 五、專業適用性及推廣價值

### (一)專業適用性:

- 1.病患及家屬方面:減輕返診舟車勞頓及經濟負擔
- 2.專業人員:
  - 1.透過遠距傷口照護模式，提供即時性傷口照護及提供專業人員之照護建議。
  - 2.藉由遠距照護管理平台，建立連續性之傷口進展資料庫，利專業人員診斷與評估個案傷口狀況，提供適切之照護方式，依醫療人院建議可以即時建議返診，提昇照護品質。

### (二)推廣價值

推廣使用遠距居家照顧服務系統可以節省醫療成本。

## 六、參考資料

衛生署 (2008)·遠距照護服務計畫·2008 年11 月14 日取自

<http://doh.telecare.com.tw/aboutus.aspx>

張嘉秀、李世代 (2007)·長期照護資訊發展面面觀·長期照護雜誌，  
11：331-344。

許哲瀚、唐憶淨(2008)·遠距居家照護的現況與未來·台灣老年醫學  
暨老年學雜誌 ·3(4)，3-4

劉立凡 (2007)·老年人長期照護與相關財務規劃·2007 年10 月14

台灣老年學暨老年醫學會學術研討會・台南：成大醫學院。