

壹、受訓對象：自領得護理師、護士證書起四年內之護理人員。

貳、訓練目的

本計畫是為了甫到本院護理部工作之新進護理人員所設計，目的是讓受訓之護理人員在護理臨床教師的指導下學習，達到下列訓練目標：

- (一)護理人員能夠獨立完成病人身、心、靈及社會問題之整體評估。
- (二)護理人員能正確、安全的執行護理技術。
- (三)護理人員能依護理過程獨立解決病人的健康問題。
- (四)護理人員能具備照顧病人必須的醫療知識與護理技能。
- (五)使理人員能掌握病房情況接受照顧病人之責任。
- (六)護理人員能依病人的個別需要提供適切的護理指導。
- (七)護理人員能書寫完整之的護理記錄。
- (八)護理人員養成問題解決及評值成效能力
- (九)護理人員能遵循法規及專業倫理規範，維護病人隱私及權利。
- (十)能學習與病人、家屬溝通並參與跨領域醫療團隊之共同照護模式。

參、訓練安排

(一)本訓練共分四個歷程，合計 24 個月，如下：

- 1.到職訓練課程，訓練時間 5 天。
- 2.試用期訓練課程，訓練時間 3 個月。
- 3.第 1 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 9 個月。
- 4.第 2 年臨床專業能力訓練，訓練時間 12 個月。
 - (1)學前評估：以測驗、自我能力評核及人格量表，了解學員能力、特質及經驗。
 - (2)各階段之訓練計畫皆依所定訓練內容訂有適當之評估機制，以評核受訓人員之學習成效。
 - (3)每位受訓人員提供一本新進人員學習手冊，以理解學員學習狀況及心得，由臨床教師批改並給予回饋。將學員參與之各階段訓練內容及評核結果，存放於個人之學習歷程資料夾。

(二)兩年期訓練課程中，包含跨領域團隊合作照護訓練，(如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護)。

(三)聯合訓練機制：對於參與二年期訓練計畫之學員，訓練期間視課程需要及臨床表現，得外送學員至他院接受相關訓練，訓練課程如急重症護理以及安寧療護等。

門諾醫院二年期護理師、護士訓練計劃

◎到職訓練課程(第一年~0-5 天)

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第 1 年 到職訓練	使新進人員能瞭解及適應醫院之環境、制度、常規作業、常用技能。	一、職前教育訓練課程內容： 1.醫院簡介 1) 門諾精神 2) 醫院組織及願景 3) 員工聯誼委員會介紹 4) 全人關懷部介紹 2.臨床護理人員相關之作業 1) 員工權益義務、資訊安全 2) 人事法規介紹 3) 勞工安全衛生法規 4) 緊急災難應變計劃 5) 消防課程) 6) 護理部組織架構與介紹 7) 認識護理主管 8) 畢業後 2 年期教育計畫說明 3.護理臨床工作相關作業 1) 各類護理記錄單的書寫 2) 各類常用表單介紹及使用 3) 各類檢體收集及注意事項 4) 病人安全： 用藥安全、輸血安全、病人辨識、預防跌倒 5) 神經學檢查評估及 GCS 表單應用 6) 護理交班及 ISBAR 交班 7) 給藥作業(藥物劑量試算) 8) 護囑作業系統介紹 9) 介紹簽到退作業系統 4. 感染管制課程 1) 肺結核防治及院內感染管制 2) 手部衛生及隔離防護措施 3) 感染性尖銳物扎傷預防及處理 4) 流感的認識及防治 5. 人文素養 1) 倫理規範 2) 門諾之優質服務 6.護理技術及回覆示教 1) 靜脈注射 2) 點滴加藥 3) CPR	5 天	(課室教學 4 天；臨床實務見習 1 天) 1.課程講授。 2.教學光碟。 3.於臨床技能中心進行護理技術指導及回覆示教。	1.學前訪談。 2.筆試測驗。 3.CPCR 技術考。 4.護理技術稽核。 5.DOPS 評量。 6.課程評值(含學員自我學習成效評值)。

門諾醫院二年期護理師、護士訓練計劃

◎新進人員訓練課程(第 1-3-個月)N-N1

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第1年 (新進人員)臨床專業能力訓練	使新進人員能具備與統合專業知識與技能，提供病人安全之照護過程。	<p>一、專業技能 依據各科新進人員學習手冊內容安排</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)認識各單位病房環境 2)工作常規及職責 3)常用儀器設備介紹：IV Pump, Feeding Pump, EKG monitor 等實際操作講習。 4)常見流程及處理。 5)常見護理技術。 6)常見疾病、檢查與治療之護理及衛教。 7)常見藥物之作用、副作用及病患用藥安全。 8)各項護理稽核內容評核流程。 9)參與跨領域團隊照護心得 10)病人安全照護相關課程安排，如給藥,預防跌倒,針扎及臨床實務操作和評核。 <p>二、人文素養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)新進人員角色、壓力處理與調適 2)有效溝通技巧與應用—醫護溝通(含正確醫學名稱縮寫)，護病溝通 3)醫院服務基本禮儀 <p>三、實務操作： 依個別性調整學習進度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第一個月：與臨床指導師共同照顧 6 至 8 人 2. 第二個月：在臨床指導師指導下獨立照顧 4 至 6 人 3. 第三個月：在臨床指導師指導下獨立照顧約 6-8 人 	三個月	<ol style="list-style-type: none"> 1.由單位主管安排臨床教師帶領臨床照護實務學習。 2.依據新人學習手冊進行學習進度安排及資料填寫記錄。以學員能力及進度適當進行調整學習進度。 3.參與全院、護理部及單位在職教育課程。 4.回覆示教。 5.辦理新人座談會，關心並了解學員學習狀況，鼓勵新進人員分享彼此學習經驗，互相扶持。 6.安排生活導師，關心學員工作及日常生活適應。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.依據各科學習手冊進行評核(由指導者給予學習人員簽核)。 2.護理長定期評核該新進人員學習情況。 3.試用期專業能力及態度之評核。 4.自我評值： 1)定期完成新人訓練手冊之心得報告(內容需含自我學習評值及對單位建議)。 2)護理部中央訂定護理技術之稽核。 3)各單位專業筆試測驗。 5. DOPS 技術評核至少一項。

門諾醫院二年期護理師、護士訓練計劃

◎第一年基層護理人員床專業能力訓練課程(第 4-12 個月)N1

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第 1 年 第一年基層 護理人員臨 床專業能力 訓練	<p>1)使學員具備第一年護理人員應有之專業知識及臨床技能。</p> <p>2)增進護理人員自我肯定及成就感。</p>	<p>一、專業技能</p> <p>1)各科常見疾病、檢查與治療之護理。</p> <p>2)操作護理資訊系統。</p> <p>3)執行傷口護理技術及身體評估</p> <p>4)常見臨床問題之處理：自動出院患者手續之辦理、不假外出、申訴/抱怨處理等</p> <p>5)參加跨領域團隊聯合討論會及團體衛教。</p> <p>6)護理品質概念及指標監測。</p> <p>7)麻醉藥品的使用及管理(含疼痛評估)。</p> <p>二、人文素養</p> <p>1)護理與法律。</p> <p>2)護理倫理。</p> <p>3)安寧療護。</p> <p>三、自我成長</p> <p>1)實證護理資源介紹。</p> <p>2)書寫讀書報告。</p> <p>四、臨床實務</p> <p>1)在護理長、小組長或臨床指導師指導下依病人病情獨立照顧 6 至 8 人(依病人病情嚴重程度調整)。</p> <p>2)依個人狀況，學習夜班照護常規。</p>	九個 月	<p>1. 臨床實務學習。</p> <p>2. 課堂講授。</p> <p>3. 臨床案例討論會。</p> <p>4. 團體衛教活動。</p> <p>5. 回覆示教。</p>	<p>1.N1 專業筆試測驗。</p> <p>2. 課程評值(含學員自我學習成效評值)。</p> <p>3. 第一年護理專業能力及態度評核。</p> <p>4. 每季書寫學習心得於學習歷程資料夾。</p> <p>5. 讀書報告。</p>

門諾醫院二年期護理師、護士訓練計劃

◎ 第二年基層護理人員床專業能力訓練課程(第 13-24 個月)N1-N2

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第 2 年 第二年基層護理人員臨床專業能力訓練	<p>1)使學員具備第二年護理人員應有之專業知識及臨床技能。</p> <p>2)促進護理人員專業成長，學習重症照護。</p>	<p>一、專業技能</p> <p>1)各科常見疾病、檢查與治療之進階護理。</p> <p>2)進階護理技術(依單位特性調整)。</p> <p>3)進階身體評估。</p> <p>4)實驗室檢查判讀。</p> <p>5)交叉訓練至少一週。</p> <p>6)進階護理學：依據各科系照護特性安排教育計劃內容，如內外科系、急重症系、長照系、婦兒科系統、安寧照護及進階疼痛評估等。</p> <p>7)重症護理基本概念。</p> <p>8)主持跨領域團隊聯合討論會及團體衛教。</p> <p>二、人文素養</p> <p>1)醫療糾紛實例討論。</p> <p>2)護理倫理困境及案例討論。</p> <p>3)哀傷輔導</p> <p>三、自我成長</p> <p>1)護理生涯規劃。</p> <p>2)實証護理。</p> <p>3)以實証護理概念進行案例分析。</p> <p>四、臨床實務</p> <p>1)在護理長、小組長指派導下，依病人病情獨立照顧≤9 位病人(白班)。</p> <p>2)在臨床教師指導下，學習重症病人照護。</p>	十二個月	<p>1.臨床實務。</p> <p>2.全院、護理部及單位在職教育。</p> <p>3.臨床案例討論會。</p> <p>4.團體衛教活動。</p> <p>5.回覆示教。</p> <p>6.院外派訓：內外科照護訓練、兒科加護訓練、安寧緩和療護及長照專業訓練等。</p>	<p>1. N2 專業筆試測驗</p> <p>2. N2 課程評值(含學員自我學習成效評值)。</p> <p>3. 每半年書寫學習心得於學習歷程資料夾。</p> <p>4. 第 2 年護理人員專業能力及態度年度評核。</p> <p>5. 進階能力評值：主持團體衛教活動、完成院內必修課程。</p> <p>6. 應用實證記錄表單及 Free-mind 方法書寫案例分析報告(case base discussion)。</p>

門諾醫院二年期護理師、護士訓練計劃

跨領域團隊照護訓練

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第 1-2 年護理人員	使護理人員具備跨領域團隊照護訓練。	1.以各科系為群組進行護理人員臨床實務交叉訓練。 2.以各科系安排定期進行跨領域團隊照護會議。 與會人員邀請醫事職類包括有呼吸治療,物理及職能治療,營養師,醫檢師,藥師,放射師,心理師及社工師等,以達到跨領域團隊合作之成效。	1.交叉訓練 1 週。 2.跨領域照護 4 小時。	1.依據交叉訓練學習指引進行臨床實務交叉訓練至少一週。 2.參與跨領域團隊照護會議每季至少一次。	1.完成交叉訓練學習記錄及心得書寫。 2.完成跨領域團隊照護會議心得書寫。

其它訓練課程

訓練年	訓練目標	訓練項目(課程)	訓練時間	訓練方式	評核標準(方法)
第 1-2 年護理人員	使護理人員瞭解長期照護訓練。	1.長照及社區照護訓練 1)卓溪鄉及萬榮鄉 IDS 原住民部落社區照護。 2)遠距照護系統。	3 小時	1.安排 2 年期學員參與及體驗社區巡迴醫療照護模式 1 次。 2.安排 2 年期學員參與遠距照護參訪。	問卷評量對 IDS、遠距照護的瞭解程度。