檢驗科原始檢體收集手冊

1.目的

建立檢驗科所有檢驗項目原始檢體的適當採檢與處理,提供給原始檢體採檢的人員使用。

2.範圍

2.1 適用機構:●總院●分院○產後護理之家○居家護理所○壽豐護理之家○精神護理之

2.2 適用部門:醫事部檢驗科、護理部、社區健康部。

2.3 適用作業:檢驗科所有檢驗項目檢體採集。

3.名詞定義

無。

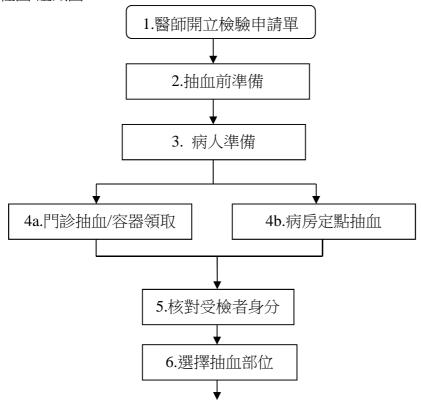
4.權責

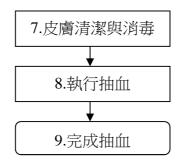
4.1 監管平台:檢驗科科務會議

4.2 權責單位/人員及權責內容

權責單位/人員	權責內容
1.檢驗科人員	依文件規範執行受檢者原始檢體收集。
2.護理部	依文件規範執行受檢者原始檢體收集。
3.社區健康部	依文件規範執行受檢者原始檢體收集。

5. 流程圖/組織圖





6.1 檢驗科簡介

- 6.1.1 位置:檢驗科位於本院仁愛樓一樓,並於恩慈樓2樓設立門診抽血站。
- 6.1.2 檢驗科服務項目與時間
 - 6.1.2.1 檢驗科設有鏡檢組、 血液組、生化組、血清組、細菌組及血庫組,提供本院急診、住院、門診緊急與常規檢驗服務。
 - 6.1.2.2 各組服務時間為週一至週五 7:30~12:00、13:30~17:00;週六 08:00~12:00, 其餘時間由值班人員提供緊急檢驗服務。
 - 6.1.2.3 為提供本院臨床醫師與醫護人員更好的檢驗服務品質,有關檢驗流程及 相關檢驗諮詢需求請電洽各組組長或相關技術負責人。

旧解从数品的而为品 七 石		
類別	分機	業務範圍
門診抽血	1026 \ 1027	門診抽血及收檢業務、病房定點抽血
收檢窗口	1021 \ 1022	檢體簽收/退件、委外檢驗相關事項
鏡檢	1021 - 1022	常規尿液檢驗、常規糞便檢驗、精液分析、
血液	1021 \ 1022	常規血液檢驗、血液凝固分析、血液氣體分析、
		體液、關節液、CSF分析
生化	1023	生化學檢驗、內分泌檢驗、激素檢驗、毒物藥物分析
血清	1024	細菌性及病毒性感染的抗原抗體篩檢、過敏原檢驗、自
		體免疫抗體篩檢、血清腫瘤標誌檢測
細菌	1020	一般細菌培養、藥物感受性試驗、耐酸性菌染色與培養
血庫	1025	備血、領血、抗體篩檢及鑑定、血品諮詢
分生	1022	HCV RNA、HIV Viral load、HBV DNA、流感 PCR、(法
		傳)嚴重特殊傳染性肺炎-咽喉

6.2 檢驗申請單基本資料:

- 6.2.1 院區:位於檢驗申請單左上角,以「美崙」及「壽豐」區分。
- 6.2.2 申請來源:門診、急診、住院、健檢、代檢。
- 6.2.3 申請人員:科別、申請醫師、申請日期與時間。
- 6.2.4 受檢者基本資料:姓名、性別、出生日期、病歷號。
- 6.2.5 檢驗項目資料:急/普件、檢驗類別、檢驗單號、檢驗項目、批價碼、檢體種類、 採檢試管種類。
- 6.2.6 其他說明:採檢需知(特殊檢驗項目)。

6.2.7 檢驗申請單種類:

6.2.7.1 電腦醫令單:有效期6個月內,標示於醫令單左下角。若超過6個月, 請回診醫師重新開新單。

6.2.7.2 住院回診單:病人需先批價後方可使用(標示下次)。

6.3 檢驗科服務時段:

地點	業務	來源	時段
仁愛樓1樓	收檢	1.急診、病房、IDS	24 小時
檢驗科		2.健康管理中心	1.週一至週五:
			08:00-12:00
			13:30-17:00
			2.週六:08:00-12:00
		3.員工體檢、健檢受檢者自	1.週一至週五:
		行送檢、門診	12:00-13:30
			17:00-門診結束
			2.週六:12:00~門診結束
仁愛樓1樓	抽血	1.門診抽血	1.週一至週五:
檢驗科			12:00-13:30
	4		17:00-門診結束
			2.週六:12:00~門診結束
		2.預約住院抽血	住院中心抽血服務時間結
			束後、假日。
恩慈樓2樓	收檢	門診、員工體檢	1.週一至週五:
門診抽血站	抽血	門診、員工體檢、受聘僱外	08:00-12:00
		國人入國後健康檢查	13:30-17:00
			2.週六:08:00-12:00
6.3.1 病房定黑	6.3.1 病房定點抽血時段:		

抽血時間	備註
星期一 ~ 星期六早上 4:00	1.國定假日、例假日休息。
星期一 ~ 星期六早上 10:30	2.由血液鏡檢組人員或夜班人員至
星期一 ~ 星期五下午 4:00	一般病房抽血。

6.4 抽血作業流程:

步驟	說明	
1.醫師開立檢驗申請單	醫師開立檢驗申請單	
2.抽血前準備	1.抽血備品:採檢試管、21Gx1"真空採血針、頭皮	
	針、針筒(3c.c、5c.c、10c.c)、乾棉球、棉球罐、	
	70%酒精棉片、採血針持針器(holder)、止血帶、	
	感染性廢棄桶(盒)、塑膠廢棄盒等。	
	2.採檢試管等相關耗材由鏡檢組人員申請。	
	3.棉球罐每7天進行高壓高溫滅菌,高壓高溫滅菌	
	前需進行清洗。	
3.受檢者準備	1.脂質、膽固醇、飯前血糖測定,以空腹為原則,	
	可喝少量水。大多數檢驗分析並不需要禁食(但進	
	食後易造成血清混濁,干擾測定)。	

步驟	說明	
	2.空腹採檢注意事項請參考表格 6.4.1	
4a.門診抽血/領取容器	1.受檢者攜帶檢驗申請單至抽血櫃台取號機螢幕 點選類別,抽取號碼牌。	
	取業機 一般抽血 「「「「「「「」」」」	
	2.取號機說明	
	2.1 一般抽血:一般抽血、飯前/飯後血糖。	
	2.2 尿管/容器:領取容器、碳-13 呼氣檢查。	
	2.3 禮讓優先:孕婦、80 歲以上長者。	
	3.門診抽血櫃檯叫號,電腦螢幕顯示號碼,廣播叫	
	號時受檢者持號碼單及檢驗單至門診抽血櫃台交	
\ \ \ \	予叫號之人員。	
4b.病房定點抽血	1.由檢驗科人員列印病房開立的檢驗申請單,列印步驟下:	
	1.1門諾醫院資訊系統→檢驗系統→申請與簽收作	
	#→住院血液申請單列印。	
	1.2 選擇截止日期/時間。	
	1.3 點選查詢,會出現該時段需抽血病人之資料。	
	1.4 點選列印,列印檢驗單。	
	1.5 當發生列表機卡紙時,點選已列印查詢檢查因	
	卡紙而導致未列印的檢驗單。	
	2.人員依檢驗申請單項目列印條碼,進行備管。	
5.核對受檢者身分	核對受檢者身分,請受檢者(或家屬)說出姓名,出示	
	健保卡或告知生日,確認受檢者與檢驗單吻合,才	
	可進行抽血或給容器。	
	1.受聘僱外國人入國後健康檢查:核對檢驗申請	
	單、健檢流程單及採檢管上的受檢者資料,包含	
	姓名、病歷號、居留證號碼,若無居留證號碼則	
	核對護照號碼。	

步驟	說明
	2.預約住院:核對預約住院單與檢驗申請單資料是
	否相符並且蓋章。
	3.住院病人:核對受檢者手圈資料。
6.選擇抽血部位	1.抽血前評估可能躁動之病人,應取得受檢者或家
	屬同意予與保護性約束。
	2.選擇抽血部位
	2.1 協助受檢者採舒適姿勢,露出合宜之採血部
	位,選擇適當的血管後,綁上止血帶,止血帶
	應綁在離下針處上方約 5 cm 距離,綁止血帶
	的時間不得超過2分鐘,以避免導致部分檢驗
	結果異常。
	2.2 靜脈採血部位較常見於手臂之頭靜脈、尺骨中
	央靜脈、貴要靜脈,若手臂的血管無法察覺,
	次要選擇部位為手背及腳。
	2.3 以下部位應避免抽血:
$\neg \neg + +$	2.3.1 點滴注射的同側手臂
H I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	2.3.2 禁作治療之手臂
⊌ ⊑ <i>→</i> −	2.3.3 注射專用的靜脈導管
	2.3.4 插管及人工血管
7.皮膚清潔與消毒	確定扎針部位後,先以酒精棉片塗拭消毒,消毒皮
	膚時應以選定之靜脈穿刺部位為中心點,由內往外
	以環狀塗拭消毒,消毒直徑約7.5cm,待皮膚上消
	毒酒精風乾,消毒後的採血部位不可再以手觸摸。
8.執行抽血	1.採檢器具可使用真空採血套組、蝴蝶針套組或空
	針(syringe)
	2.選擇適當血管,以 15°~20°角針進行靜脈穿刺。
	3.血液收集適量後,尖銳物應丟棄至感染性尖銳物
	收集桶中,針頭切勿回套,避免針扎意外。
9.抽血完成	1.告知病人,抽完血後不可以揉,應按壓 5 分鐘以
	上,以免造成瘀血。
	2.採檢者在處理下一位病人前需以乾洗手清潔雙
	手,每處理 10 位病人或手套有髒汙時需更換新
	的手套。 3.手臂會腫或瘀血是因為抽血時血液流動於皮下組
	3.于胃胃腫或瘀血定因為抽血時血液流動於及下組 織的關係,或因為沒有緊壓所造成。若抽血點腫
	起,請受檢者於24小時內冰敷,24小時後再熱敷。

6.4.1 空腹採檢注意事項

禁食時間 檢驗項目 採檢注意事項 備註

禁食時間	檢驗項目	採檢注意事項	備註
8小時	Glucose fasting		
	Glucose PC	用餐的第一口,開始計時	
		2小時整抽血	
	OGTT(75g)	AC-空腹抽第一次	檢驗科提供糖
	抽2次準點血	喝75g第一口,開始計時2	粉,請受檢者加
		小時整抽血(5分鐘內進食	水 8 分滿泡製,
		完畢後,勿再進食)	加蓋後完全溶
	GDM 專用	1:AC-空腹抽第一次	解。
	75gOGTT	2:1小時整抽血	
		3:2小時整抽血	
	OGTT(100g)	1:AC-空腹抽第一次	
	抽4次準點血	2:1小時整抽血	
		3:2小時整抽血	
		4:3小時整抽血	
	Triglyceride	若受檢者未 NPO:	
	Cholesterol] 醫令單/報告需註明	
1	HDL-C		
	LDL-C		
無須禁食	50g糖粉	第一口,開始計時1小時	由門診婦產科提
	——————————————————————————————————————	整抽血(5分鐘內進食完畢	供糖粉
		後,勿再進食)	

- 6.4.2 恩慈樓二樓門診抽血站之檢體放置於檢體傳送盒內,由志工約每 15 分鐘送檢至檢驗科。
- 6.4.3 抽血過程中因其他因素造成檢體溶血,或使用抗凝劑的採檢管檢體 clot,皆會影響檢驗結果。
 - 6.4.3.1 造成檢體 clot 的原因:當使用含抗凝劑的試管發生檢體凝固稱為 clot,血液在凝集時血小板和凝血因子會消耗掉,導致結果異常,常見因素:
 - a.抽血後採檢管未充分混合。
 - b.抽血時間過長。
 - c.Myeloma、冷凝集素造成檢體凝集。
 - 6.4.3.2 造成檢體溶血的原因

可分為內因性和外因性二種,內因性是指病人本身的血液溶血,或是 紅血球本身脆性過高,重抽也無法改善,臨床上屬少數。大部分臨床 所產生的溶血較屬於外因性,造成紅血球的破裂,常見因素:

- a.過度或劇烈搖晃內含檢體的試管:因血球大力撞擊易造成破損,引發溶血。
- b.使用太小(小於 23G) 的採血針頭:比較容易因擠壓而破裂。
- c.一般空針採血,針柄回拉太過用力:太用力拉和推空針均會使血球承受過大的壓力,在推擠的過程中引發破裂。
- d.空針採血後,直接加壓注入試管內:血球無法承受過大的壓力,採血過程將試管放在軟針的下方,讓血直接滴到試管中,或在血管上方壓迫,

易造成溶血/clot,組織液容易流入檢體中。

- e.檢體試管暴露於高溫或低溫環境過久:檢體在溫度差異大得環境下進出 容易導致細胞膜破裂,未離心的檢體絕對不可以放置於冷藏或冷凍。
- f.皮膚表面殘留過多酒精,殘存在皮膚上的酒精藉由針頭與血液接觸導致 溶血。
- g.抽血時間過久:止血帶綁太久(>2分鐘)。
- 6.4.3.3 溶血對血清成份之影響:紅血球細胞內外成份的含量截然不同,有些成份在紅血球細胞內之濃度比血清高出數倍之多(如鉀、LDH 等等),反之,有些紅血球之成份比血清為低(如鈉)。因此,一旦紅血球細胞破裂造成溶血,血清呈紅色除了干擾比色外,會使血清成份改變,而嚴重影響大多數的測定值。

6.5 其他檢體採集說明

6.5.1 一般常規尿液

- 6.5.1.1 留尿時間以早晨起床後第 1 泡尿為最好,如無法配合,任何時段之隨機 尿液檢體亦可。
- 6.5.1.2 收集尿液前, 先排掉前段的尿液後, 留取中段尿(大約尿杯 1/4 滿即可)。
- 6.5.1.3 打開尿液試管的蓋子, 倒入尿液至8分滿處。
- 6.5.1.4 倒掉剩餘之尿液並將尿杯丟至垃圾桶。
- 6.5.1.5 婦女如正值月經期間最好暫不檢查,或告知醫師,由醫師決定是否進行檢查。
- 6.5.1.6 尿液收集請盡快於 2 小時內連同檢驗單一起送檢,新鮮尿液檢體最好, 如無法立即送檢請冷藏保存。

6.5.2 24 小時尿液

- 6.5.2.1 於第 1 天開始收集時先將尿液完全排出後丟棄,記錄當時的時間。此後 所有排出的尿液都收集在指定的容器中,直到第 2 天紀錄的時間與第 1 天剛好為 24 小時整。請注意:這一次的尿液不可以丟棄,一定要收集在 指定的容器中。
- 6.5.2.2 這項檢驗結果是依照 24 小時所收集的尿液計算,請確實把 24 小時完全 排出的尿液都收集起來,否則將會影響檢驗結果。

6.5.3 糞便檢驗

- 6.5.3.1 檢體量依「張氏糞便濃縮集卵瓶」包裝說明。
- 6.5.3.2 採檢時請避免糞便汙染到水、尿液或其他分泌物,請勿用衛生紙包裹。
- 6.5.3.3 檢查前 2 天,應禁止食用含動物血食物,如豬肝、豬血...等動物內臟,及 Aspirin、香蕉、蘿蔔、維他命 C 等食物。
- 6.5.4 Parasite(含 Amoeba)寄生蟲卵濃縮法
 - 6.5.4.1 檢體量依「張氏糞便濃縮集卵瓶」包裝說明。
 - 5.4.4.2 檢體不可存放於冰箱,解便後 50 分鐘內送檢。
 - 6.5.4.3 受聘僱外國人入國後健康檢查:健檢中心監採人員在檢驗申請單的欄位 上簽章並標示採檢時間。檢驗科人員應確實核對檢體與檢驗申請單資料

是否相符,並於「檢驗科收檢人員」/處蓋章且註明收檢時間。

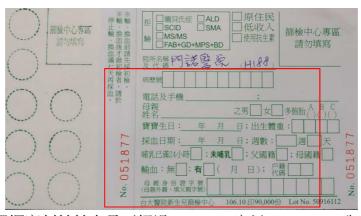
- 6.5.5 免疫法糞便檢驗
 - 6.5.5.1 依衛教單方式採取檢體。
 - 6.5.5.2 勿將瓶管中的液體倒出,或任意於瓶中加水。
 - 6.5.5.3 遇痔瘡及女性牛理期,暫停採檢。

6.5.6 精液

- 6.5.6.1 採集精液前,應連續禁慾 2~3 天,不得大於 5 天。
- 6.5.6.2 採集精液應以手淫的方式,將精液直接排到乾淨無菌的廣口容器內,並 且紀錄射精時間。
- 6.5.6.3 採集精液後需在 30 分鐘內,並維持 20~40℃(體溫 37℃為宜)送達檢驗。
- 6.5.6.4 不可使用含有殺精劑的市售保險套採集精液。
- 6.5.7 體液、腦脊髓液(CSF)、關節液
 - 6.5.7.1 由醫師在無菌狀況下操作取得檢體(應避免手套上的滑石粉污染檢體)。
 - 6.5.7.2 腦脊髓液(CSF)不可加抗凝劑,其餘體液皆需加抗凝劑避免檢體凝固,抗 凝劑與體液比例約 1:20。
 - 6.5.7.3 腦脊髓液標示 1、2、3 管,第 1 管生化學;第 2 管細菌培養;第 3 管常 規細胞,檢驗單和檢體應立即送檢。

6.5.8 支氣管刷取或沖洗檢體

- 6.5.8.1 由醫師在無菌狀況下操作取得檢體(應避免手套上的滑石粉污染檢體)。
- 6.5.8.2 支氣管刷取或沖洗檢體:檢體無法立刻送檢,則放入 2~8℃冰箱保存,但 不超過 6 小時為限。
- 6.5.9 碳 13 幽門螺旋桿菌感染呼氣檢查
 - 6.5.9.1 由醫檢師給予集氣袋 2 個,分別勾選「Pre」及「Post」, 貼上受檢者條碼。
 - 6.5.9.2 泡製 100c.c 「 黄氏碳 13 幽門桿菌測試劑」。
 - 6.5.9.3 請受檢者深呼吸放輕鬆後,拉出「Pre」的集氣袋口塞子,嘴包住袋口, 緩慢一次吹氣充滿氣袋,蓋上集氣袋口塞子。
 - 6.5.9.4 受檢者喝完已完全溶解「黃氏碳 13 幽門桿菌測試劑」後,禁止走動、飲食、說話,休息 20 分鐘整。
 - 6.5.9.5 取「Post」集氣袋,重複 6.5.9.3 步驟,將集氣袋交予檢驗科。
- 6.5.10 新生兒血片篩檢
 - 6.5.10.1 核對資料是否填寫完全。
 - a.檢驗申請單姓名及病歷號與而片相同。
 - b.血片上的欄位皆要填寫,若資料不齊全請受檢者家屬自行補填或回診 間由診間人員補填。



- 6.5.10.2 選擇穿刺針針尖長不超過 2.4mm, 寬以 1.5-2.3mm 為宜。
- 6.5.10.3 穿刺部位:選擇腳跟兩側部位,採取微量血液(約 0.2~0.3 c.c.)絕對避免 穿刺腳跟曲部,以免引起骨髓炎。
- 6.5.10.4 穿刺前以 70%酒精棉片消毒(勿用碘酒)穿刺部位。
 - a.以中指扣壓腳背,食指夾住腳掌,拇指扣住欲穿刺位置的下方腳踝處 穿刺針以垂直方向刺入,以乾棉球拭除第一滴血。
 - b.使用含 Heparin 的毛細管吸取血液(由紅色標記處開始)。
 - c.毛細管以垂直方向讓血自然滲透到濾紙片,至少須點滿 5 個血點。
 - d.給予適度的施壓並間歇鬆放以保持血液的流出。
 - e.血量不足時,須再做一次穿刺,不可過度擠壓造成血比容不均,影響檢驗的正確性,亦可能導致新生兒感染或產生骨髓炎(Osteomyelitis),造成嚴重的後遺症。
 - f.觀察血液是否滲透到背面,若血點有不飽和的現象應由正面補足,不可兩面重複點血,會造成血液濃度不均,影響實驗的正確性(採血不良造成凝血,切勿將血塊塗在血片上)。
- 6.5.10.5 血片的陰乾與保存
 - a.將血片水平置於室溫下陰乾,呈深褐色後(約 2-4 小時),封入透明袋中。
 - b.血點未完全乾燥前勿封入袋中,血片未寄出前,請保存在血液鏡檢組 2-8℃試劑冰箱側門,標示「新生兒初(複)篩檢血片」層。
- 6.5.10.6 由書記將血片寄送至台大新生兒篩檢中心。

6.5.11 血液培養

- 6.5.11.1 檢體的收集時機:
 - a.最好是病人未經化學治療、或抗生素治療前。
 - b.儘快在有臨床症狀後收集,24 小時內送檢2-3 套,可同時於多處採血點採集。
- 6.5.11.2 血液採檢建議:
 - a. 急性敗血症: 10 分鐘內,由不同的部位抽取 2-3 套的檢體。
 - b. 急性心內膜炎:30 分鐘內,由三個不同的部位抽取 3 套檢體。
 - c.亞急性心內膜炎:由三個不同的部位抽取 3 套檢體,每套間隔約 15 分鐘。當培養 24 小時後若為陰性,應再送 3 套檢體。

d.不明原因的發燒:由三個不同的部位抽取3套檢體,每套間隔約1 小時。當培養24小時後若為陰性,應再送2-3套檢體。

6.5.10.3 抽血部位之選擇:

- a.每一次抽血選擇不同之部位,以靜脈為主。
- b.除非無法自靜脈抽血或懷疑為導管引起之敗血症,儘量避免自導管採 血。

6.5.11.4 抽血部位之消毒

- a.以 70-75% 酒精徹底擦拭抽血部位。
- b.再以 2%碘酊(Iodine tincture)自抽血部位中心以圓形動作由內向外 擦拭,讓抽血部位自然乾燥。
- c. 乾燥後再以 70-75% 酒精擦拭抽血部位。
- d.在抽血之前,不要再用手觸摸抽血部位。

6.5.11.5 抽血

- a.同時需採集其他檢體管時,血液培養應該第一個採集。
- b.採檢量。
- c.小兒血液培養(一瓶):嬰幼兒採血量為不超過身體 1%總血量,其餘 建議每次靜脈抽血 2-4mL。
- d.成人血液培養(一套): 建議每次靜脈抽血 10-20mL。(每瓶 5-10mL 平 均注入)。

6.5.11.6 血瓶接種

- a.血瓶接種前打開瓶蓋,將瓶塞以70-75%酒精擦拭消毒。
- b.血液平分注入血瓶:先注入厭氧瓶(橘頭)再注入需氧瓶(綠頭),充分 混合血液與培養基,以避免血液凝固。
- 6.5.11.7 未達建議採血量之血瓶亦可進行檢測,但抽血量愈多,獲得陽性培養 率機會愈高(成人血液培養:每瓶抽血量建議為 10 mL;小兒血液培養 每瓶抽血量建議為 4 mL)。
- 6.5.11.8 針對 CRBSI 檢驗:靜脈部位採檢與導管部位採檢檢體量務必相同,採檢

時間不可相隔超過 10 分鐘,以減少判讀誤差且務必註明採血部位以利判讀「Differential time to positivity」。

6.5.12 痰液培養

- 6.5.12.1 痰液收集前應先以開水漱口,以減少口內的食物殘渣、漱口液、藥物等物質污染檢體或抑制結核菌的生長。同時於咳痰時,應用力咳出肺部深處的痰,而不是咳出唾液或喉頭分泌物,裝入無菌檢體盒內,送至細菌組。
- 6.5.12.2 如檢體無法立刻送檢,則放入 2~8℃冰箱保存,但不超過 6 小時為限。 6.5.13 尿液培養 Urine culture
 - 6.5.13.1 女性: 先用水和中性肥皂清潔陰部,並以無菌紗布或無菌棉枝前後擦 拭乾淨;將陰唇用手指向兩旁撥開,先打開無菌檢體盒蓋子,排掉前

段之尿液後,以無菌檢體盒留取中段尿液約 1/3 滿後,迅速蓋上蓋子並鎖緊。

- 6.5.13.2 **男性**:先清洗擦拭尿道口後,打開無菌檢體盒蓋子,排掉前段尿液後, 以無菌檢體盒留取中段尿液約 1/3 滿後,迅速蓋上蓋子並鎖緊。
- 6.5.13.3 最低檢體量: ≥3mL。
- 6.5.13.4 檢體的採檢方式及使用抗生素,檢驗單上應註明清楚,以利結果判讀。
- 6.5.13.5 如尿液檢體無法立刻送檢,則放入 2~8℃冰箱保存,但以 4 小時為限。

6.5.14 Tip culture

- 6.5.14.1 為避免皮膚上細菌污染及抗生素藥膏污染,先用碘液及酒精清理插導 管周圍皮膚,酒精乾後以無菌操作技術將導管拔出,如果導管周圍有 明顯的膿流出來,則送膿作培養。
- 6.5.14.2Tip(Tubing)以無菌剪刀剪成 5cm 送檢。
- 6.5.14.3 請用無菌檢體盒盛裝。送檢的 Tip (Tubing) 必須 2 小時內接種以避免 微生物乾燥。
- 6.5.14.4Urinary catheter tip (Foley tip) 不接受培養。

6.5.15 糞便培養(Stool culture)

- 6.5.15.1 一般糞便以藍頭採檢棒取得檢體後置入運送培養基內,立即送至細菌 組。
- 6.5.15.2 糞便檢體在檢體採檢時,最好選有膿、血絲、黏液或有組織碎片部份。
- 6.5.15.3 直腸拭子檢體需先用肥皂、水、70%酒精將肛門周圍洗淨,再以藍頭採檢棒插入肛門約5 mm處,輕輕旋轉以便使之與直腸黏膜表層接觸,取出置入運送培養基內送檢。
- 6.5.15.5 若懷疑病人感染 Vibrio cholera 時,應通知細菌組,並速將米湯狀之糞便以無菌檢體盒裝好,在檢驗單上註明懷疑 Vibrio cholera,並儘速送至細菌組培養。
- 6.5.15.6 Shigella 對 pH 值極為敏感,所以檢體無法在 2 小時內送檢時,須放在 2~8℃冰箱保存,但不超過 6 小時為限。
- 6.5.15.7 糞便檢體應迅速送達檢驗科接種,如有拖延,一些正常菌叢的生長速 度可能超過致病菌,使致病菌的分離更不容易。

6.5.16 膿(pus)或傷口(wound)培養

- 6.5.16.1 採檢前先用 70%酒精或 2%碘酊消毒周圍皮膚。若傷口很髒,可用無菌 不含任何抗生素的 Normal Saline 沖洗傷口再取檢體。
- 6.5.16.2 若是皮膚或黏膜下之膿瘍,最好以針筒抽取檢體,若無法抽取則可酌以無菌刀片切開,並以無菌棉棒壓擠,抽取其膿血打入無菌檢體盒、藍頭無菌試管或直接針頭送檢,若無法抽取才以藍頭採檢棒送檢;以藍頭採檢棒送檢,一項檢驗項目應送檢一支藍頭採檢棒。(如:要做 Gram stain 和一般培養就需送兩支藍頭採檢棒)。

- 6.5.16.3 膿或傷口檢體如須作厭氧培養時,收集應非常小心,儘量減少檢體暴露在空氣中的機會。
- 6.5.16.4 如檢體無法立刻送檢,應置於室溫保存,但不超過6小時為限。

6.5.17 咽喉(Throat)培養

- 6.5.17.1 用藍頭採檢棒於咽喉處有病灶特徵(發紅、化膿)處多按幾下,或旋轉數 次取出檢體。為防止口腔正常菌叢污染檢體,先用壓舌板壓住舌頭, 再取出檢體,取好放回原運送培養基,送至細菌組。
- 6.5.17.2 如檢體無法立刻送檢,則放入 2~8℃冰箱保存,但不超過 6 小時為限。6.5.18 耳部檢體培養(Ear discharge)
 - 6.5.18.1 耳部之檢體由耳鼻喉專科醫師用藍頭採檢棒採取,置入運送培養基內 並送至細菌組。
 - 6.5.18.2 外耳炎之病人,則需以清潔劑清洗外耳後再採取,以免耳部正常菌叢 污染。
- 6.5.19 眼部檢體培養(Eye Discharge)
 - 6.5.19.1 用藍頭採檢棒或針筒採取眼部病灶處應避免正常菌叢污染,採檢後盡 速送檢。
 - 6.5.19.2 若檢體量較少或採檢不易時,可至細菌組取 Chocolate agar 1 片、Tryptic Soy Agar w/5% sheep Blood 1 片,直接將檢體塗抹在培養基上並標示清楚,儘快送至細菌組。
 - 6.5.19.3 如檢體無法立刻送檢,應置於室溫保存,但不超過2小時為限。

6.5.20 牛殖道培養

- 6.5.20.1 採檢時應避免污染,並註明採檢部位以利區別。
- 6.5.20.2 若要做淋病(Gono)培養:成年婦女以藍頭採檢棒拭子由陰道口或子宮 頸採檢,未婚年幼女童,懷疑有淋病性陰道炎,由陰道外圍部取得; 男性則由尿道採取檢體培養,或由醫師由前列腺或精囊採取撿體。
- 6.5.20.3 若要做孕婦乙型鏈球菌篩檢(GBS)培養:使用2支藍頭採檢棒拭子分別 採集陰道口及直腸肛門口送檢;或以同一支藍頭採檢棒拭子,先採集 陰道口再採集直腸肛門口送檢。乙型鏈球菌篩檢補助採檢對象為35-37 週之孕婦,住院安胎則不在此週數限制內。
- 6.5.20.4 生殖道培養檢體必須儘速送檢,絕不可置冰箱保存。如檢體無法立刻送檢,應置於室溫保存,但不超過2小時為限。
- 6.6 檢驗科各種檢驗容器及採集說明
 - 6.6.1 採檢管順序:血液培養瓶→血液凝固(藍頭)→快速血清生化(黃頭) → 血漿生化 (綠頭) → CBC(紫頭) → 血糖(灰頭) →ESR(黑頭)。各採檢管檢體不可相互傾 倒。
 - 6.6.2 採檢需知:採檢注意事項,標示於檢驗單左下角
 - 6.6.3 所有檢體皆視為感染性檢體。
 - 6.6.4 各種檢驗容器說明:

t -< t t	\ \ \
+2/1+42/2-2-1-1	<u> →</u> (_)
	I ≒□ H□
175/199/4-4-4-4	i ππ. 中/コ
1/N/100 100	I III

採檢容器	說明
1.血液培養瓶	1.添加物:樹脂 TSB 培養基
Aerobic Pediatric Anaerobic	2.適用項目:Blood culture
2.藍頭真空採檢管	1.添加物:3.2%Sodium citrate
- 111 111 A	2.適用項目:PT、APTT、Fibrinogen、狼瘡抗凝血
	因子 Lupus anticoagulant test、Protein C、Protein
	S \ Factor IX/ VIII assay \ Von willebrand Factor \
	Platelet closure time (Col/Epi) · Platelet closure
	time(Col/ADP)
	3.注意事項:檢體量 1.8mL(透明線處)
3.黃頭真空採檢管	1.添加物:SSTR Gel 及凝固活化劑
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	2.適用項目:一般生化、血清學、藥物偵測
4.綠頭真空採檢管	1.添加物:Lithium Heparin 抗凝劑
\$15 mm = men CE	2.適用項目:急件生化檢體、Blood Ketone
Z 12 mer namminen dente	3.注意事項:以下項目不可使用含 Lithium Heparin
	抗凝劑採檢管 Mycoplasma pneumonia Ab/IgM、
	C3、C4、RA、IgG、IgA、IgM、特異過敏原免疫
	檢驗、ANA、Anti-HBsAg、PSA、Cryptococcus Ag、
	Cold hemagglutinin · Coombs indirect · NS1Ag ·
	Lithium · Vancomycin · Acetaminophen ·
5.紫頭真空採檢管	1.添加物:K₂EDTA 抗凝劑
Section and the section of the secti	2.適用項目:CBC、HbA1c、Ammonia、BNP、
	D-dimer、備血、血型檢驗、i-PTH、ACTH、
	CD4/CD8、PRA、HLA-B27、 Hb Electrophoresis、
	EB virus DNA(定量) 、SMA screening test 、X 染 色體脆弱症、Pb(鉛)、Hg(汞)、Cd(鎘)
	3.注意事項:
	3.1Ammonia 抽完後需冰浴儘速送檢
	3.2 備血檢體不可與其他檢驗共用
6.灰頭真空採檢管	1.添加物:NaF/Na ₂ EDTA 抗凝劑
	2.適用項目:Glucose、Lactate
21213 Marantia 22	3.注意事項:Lactate 需冰浴,儘速送檢
7.黑頭真空採檢管	1.添加物:3.2%Sodium citrate
Tollion West Wall Color	2.適用項目:ESR
ANGE STITL SECTION STATE	3.注意事項:檢體至黑色標記處

採檢容器	說明
8.10ml綠頭真空採檢管	1.添加物:Sodium Heparin 抗凝劑
00 10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	2. 適用項目:血液細胞染色體、細胞表面標記、細
	胞遺傳學檢查、染色體檢查、ICG
	3.注意事項:ICG 送檢需避光
9.深藍真空採檢管	1.添加物: K₂EDTA 抗凝劑
The same of the sa	2.適用項目:As(砷)、Hg(汞)、Cd(鎘)
	3.注意事項:Cd(鎘)首選使用
10.深藍蓋專用試管(不含抗	1.添加物:無
凝劑)	2.適用項目:Al(鋁)、Zn(鋅)、Cu(銅)、Cr(鉻)
11.1 = W24	
11.cfDNA白橘頭真空採檢	1.適用項目:NIPS v1.0、2.0、3.0 非侵產前染色體
管	篩檢、肺癌 plasma EGFR 基因突變檢測。
	2.注意事項:室溫保存不可冷藏。
12.Blood gas專用 Syringe	1.添加物:Heparin 抗凝劑
3ml 3ml	2. 適用項目:Blood gas
	3.注意事項:採檢後盡速送檢,超過30分鐘需冰浴。
13 S-Y離心管	1.添加物:無。
	2.適用項目:Urine routine、毒藥物篩檢、隨機尿液
	生化檢驗、Microalbumin、S.pneumoniae Ag、游離
	輕鏈檢測 κ/λ。
14.24小時尿液收集桶	1.添加物:依檢驗需求添加 HCL 或無。
	2.適用項目:24 小時尿液收集。
in (S	
1111	
- MI	
15.無菌檢體盒	1.添加物:無。
	2. 適用項目: Urine culture、Sputum culture、Tip
	culture、精液分析、APT test。
16.無菌藍頭尖底管	1.適用項目:體液分析、腦脊髓液(CSF)、關節液、
	支氣管刷取或沖洗檢體。
Catalala constituents	2.注意事項:腦脊髓液(CSF)須立即送檢
17.張氏糞便濃縮集卵暨潛	1.添加物:無。
血反應瓶	2.適用項目:Stool routine、Parasite(含 Amoeba)寄生
	蟲卵濃縮法、Occult blood(化學法)、Wright's
	-

採檢容器	說明
	stain(stool)、Rotavirus、困難梭狀桿菌(<i>Clostridium difficile</i>)抗原及毒素 A+B。 3.注意事項:寄生蟲卵濃縮法不可存放於冰箱,解便後 50 分鐘內送檢,檢體量約成人的大拇指頭大小(可參考糞便收集盒的外袋說明)
18.Abon糞便潛血採檢管 Cutraction Buffer With the state of the	1.添加物:檢體保存液 2.適用項目:糞便潛血免疫分析 Stool occult blood (iFOB) 3.注意事項: 3.1 勿將瓶管中的液體倒出,或任意於瓶中加水。 3.2 遇痔瘡及女性生理期,暫停採檢。
19.Eiken FOBT 糞便潛血 (定量)採檢管	 1.添加物:檢體保存液 2.適用項目:(預防保健)定量免疫法糞便潛血檢查 (≥50歲≤75歲)、健檢-定量糞便潛血免疫法(自費) 3.注意事項: 3.1 勿將瓶管中的液體倒出,或任意於瓶中加水。 3.2 遇痔瘡及女性生理期,暫停採檢。
20.碳13吹氣檢驗套組	適用項目:碳13幽門螺旋桿菌感染呼氣檢查
21.新生兒篩檢片	1.適用項目:新生兒血片篩檢 2.注意事項: 2.1 確認資料填寫完全。 2.2 抽血點須填滿 5 個孔。
21.藍頭採檢棒	1.適用項目:一般細菌培養 2.注意事項:一支藍頭採檢棒只能作一項細菌培養,例如:要做 Gram stain 和一般培養就需送兩支藍頭採檢棒

採檢容器 說明 22.Strep.groupA專屬採檢棒 1. 適用項目: Streptococcus group A antigen (EIA) 2.注意事項:由醫師操作取得檢體,應避免手套上 STREP A TEST PLOX-Plus - 2 - 4 - 1 的滑石粉污染檢體。 23.流感快篩專屬採檢棒 1. 適用項目: Influenza A & B。 2.注意事項:由醫師操作取得檢體,應避免手套上 的滑石粉污染檢體。 24.Chlamydia專屬採檢棒 1. 適用項目:Chlamydia Ag。 2.注意事項:由醫師操作取得檢體,應避免手套上 的滑石粉污染檢體。 25.專屬採檢棒(橘頭) 1.添加物:無 2. 適用項目:RSV screening test 呼吸融合細胞病毒 試驗、呼吸道腺病毒快速檢測(Adenovirus Rapid Test) • 3.注意事項:由醫師操作取得檢體,應避免手套上 的滑石粉污染檢體。 26.流感PCR專用拭子 1.添加物:檢體保存液。 2. 適用項目: 流感(PCR) Flu A 及 B、(法傳)嚴重特 殊傳染性肺炎-咽喉拭子。 3.注意事項:由醫師操作取得檢體,應避免手套上

6.7 檢驗送檢注意事項

6.7.1 檢體應有受檢者姓名、病歷號等基本資料以利辨識,抽血檢體需標示採檢者。

的滑石粉污染檢體。

- 6.7.2 受檢者標籤應黏貼於採檢管空白處,勿將名條螺旋式黏貼於管壁上或貼在採檢 管的蓋子上。
- 6.7.3 備血檢體須加貼黃色血庫專用標籤並標示核對者姓名、採檢時間。
- 6.7.4 以針頭抽取之檢體請卸針後再送檢。
- 6.7.5 檢體必須盛裝於符合的容器內,勿接觸點滴液或其他污染物質。
- 6.7.6 同一受檢者有兩種以上檢體(如血液或尿液)或不同時間的檢體,例如:飯前及飯 後血糖,必須分別開列檢驗單以方便作業。
- 6.7.7 原則上 1 個檢體配合 1 張檢驗檢驗請單。若檢體同時配合多張檢驗申請單,須 確定檢體量是足夠的,並將檢驗申請單釘在一起以利辨識。(細菌:一種檢驗項 目配合一張檢驗申請單)。
- 6.7.8 所有檢體只有 CBC、PT、APTT、生化/血清及備血檢體可以氣送,其他檢體例如 Blood GAS、尿液、體液、糞便、細菌培養或感染性檢體皆嚴禁氣送。

6.8 採集之檢體應在有效時限內傳送至檢驗科,請參閱下表:

檢體別	機驗項目	有效傳送時間	備註
血液	CBC	急件立即送驗,普件可等	
	PT · APTT	候定點	
	生化		
	備血		不可與其他檢體共用
	血清免疫	可等候定點	
	Ammonia	立即送驗	冰浴
	Lactate	立即送驗	冰浴
	Blood GAS	立即送驗	立即送檢,超過30分鐘
			則需冰浴。
尿液	尿常規檢查	急件立即送,普件可等候	可存放於2~8°C冰箱1-2
	(Urine	定點	小時,離開冰箱後盡速
	strip+Sediment) 生化		送至檢驗科。
	生1位 CCR	可等候定點	
	CCK	り子医た粒	時 時
糞便	Parasite(含	立即送驗	不可存放於冰箱,解便
	Amoeba)寄生		後50分鐘內送達
	蟲卵濃縮法		
	Routine	急件立即送,普件可等候	可存放於2~8°C冰箱2
	Rotavirus	定點	天,離開冰箱後30分鐘
體液	CSF	立即送檢	内送至檢驗科。 不可存放於冰箱
月豆/汉	體液分析	急件立即送,普件可等候	71、6171子从X从71人1个1个1个1
	生化	忘什五的这 ^个 自什可寻医 定點	
細菌培養	Blood	可等候定點	
	Urine	可等候定點	可存放於2~8℃冰箱保
	Office	り守医足却	可存放於2~6C冰相保 存,但不超過4小時為
			限。
	Sputum	可等候定點	如無法立即送檢,可存
	Stool	可等候定點	放於2~8℃冰箱保存,但
	Throat	可等候定點	不超過6小時為限。
細菌培養	Wound/Pus	可等候定點	如無法立即送檢,應置
			於室溫保存,但不超過6
			小時為限。
	Vaginal	立即送檢	不可存放於冰箱。
	Urethral	A1 W CHE. C	
	Prostate fluid	立即送檢	
	體液	可等候定點	

6.8.8 已凝固之生化/血清檢體需在 1~2 小時內完成離心處理因全血內紅血球會影響許 多血清成份。如引起氨、鉀、二氧化碳、乳酸、無機磷等之增加,因血球儲存 期間繼續代謝產生所致。相反地,因繼續代謝而減少者有:葡萄糖、鈉、pO2、 pH、中性脂肪、膽紅素及 AST、ALT、CK 等酵素。葡萄糖每小時下降約 7%,加氟化鈉可以阻止葡萄糖酵素與血醣之分解作用。

6.8.9 某些檢驗項目對於採檢及運送有特殊需求,於檢驗申請單的採檢需知標示以利人員辨識。

6.9 檢驗報告完成時間:

檢驗項目	急件	普件
尿液常規檢驗	30 分鐘	2 小時
懷孕試驗(HCG)	15 分鐘	30 分鐘
糞便檢驗: Stool routine、Wright`s stain	2小時	2個工作天
糞便檢驗:Parasite(含 Amoeba)寄生 蟲卵濃縮法	無	3個工作天
糞便潛血免疫分析(定性法)	60 分鐘	3個工作天
糞便潛血免疫分析(定量法)	無	3個工作天
精液分析	2 小時	當天
玻片檢驗: Trichomonas、Postcoital test	30 分鐘	2小時
體液分析	1小時	4 小時
血液常規檢驗	1小時	4 小時
ESR	1 小時	當日
血凝 PT、APTT、Fibrinogen	急診:50分鐘 門診:1小時 住院:1小時	4 小時
碳13 幽門螺旋桿菌感染呼氣檢查	30 分鐘	當日
Blood GAS	10 分鐘	20 分鐘
生化常規檢驗	急診:30分鐘 門診:1小時 住院:1小時	住院:4小時 門診:3個工作天
藥物偵測(Digoxin、Theophylline、 Phenytoin、Valproic acid)	30 分鐘	24 小時
血清常規檢驗	無	3個工作天
血清快篩	30 分鐘	無
過敏原檢驗	無	3個工作天
精蟲洗滌	無	當天
一般細菌培養	未長菌 3 天,有長菌	3-7 天
厭氧培養	未長菌5天,有長菌	5-7 天
細血液培養	未長菌7天,有長菌	3-7 天
菌 Fungal culture	未長菌 30 天	
GBS	4-7 天	
TB culture	Negative:8 週	
外送檢驗:	24 小時	

檢驗項目	急件	普件
Carbamazepine(Tegretol)		
Gentamicin、Lithium carbonate 鋰		
鹽、血中藥物濃度測定-Phenobarbital		
(luminal)Therapeutic、血中藥物濃度		
測定-Vancomycin Therapeutic drug		
monito · Acetaminophen · Methy		
alcohol · Myoglobulin		
一般外送檢驗	7-10 個工作天	

- 6.9.1 詳細的報告核發時間請參閱附件 1:「檢檢驗項目報告完成時間(OP001/01-第 2 版)」。
- 6.10 檢驗科各組檢驗項目加驗時效如下表所示:

組別	要項目加級时XX知下农用小· 項目	時效
鏡檢		致電詢問鏡檢組(1021)確認是否可
	糞便常規檢驗	以加驗
血液	CBC	8 小時
	血液凝固	4 小時
	血液氣體分析	不接受補驗
	CSF、體液分析	原則上不受補驗,若臨床單位要
		求,則於報告欄備註送檢時間
生化	常規生化檢驗項目、	24 小時
	D-dimer	
	藥物(Digoxin…)	8 小時
	BNP	7小時
	Bilirubin total · Bilirubin	4 小時
	direct · CRP · Totai protein ·	
	CK · PCT	
	CK-MB · Troponin-I	2 小時
	Ammonia · Lactate	不接受補驗
	Alcohol	不接受補驗,若臨床單位有特別需
		求,請致電生化組(1023)
	CSF	原則上不受補驗,若臨床單位要
		求,則於報告欄備註送檢時間
	體液分析	4 小時,若臨床單位要求,超過時
		效則於報告欄備註送檢時間
血清	快篩	不接受補驗
	常規血清項目、過敏原檢驗	致電詢問血清組(1024)確認是否可
		以加驗
細菌	所有細菌類別的檢驗項目	致電詢問細菌組(1020)確認是否可
		以加驗
血庫	備血檢體皆不接受加驗,須	重新採檢。

6.10.1 特殊檢體,如體液檢體或特殊狀況檢體(如病人未做治療前檢體),醫師因特殊 情況需加驗項目時可接受加驗,但報告需註明「補驗,原採檢時間:」。

6.11 退件原則

	14 144 22-7	PT/PTT/Fibrinogen、生化(≧2+)、ICG
1	檢體溶血	test(第 1 支)
		CBC · Reticulocyte · ESR · Blood gas ·
	2	PT/PTT/Fibrinogen \ Malaria \ BNP \
2	檢體 clot	D-dimer、Ammonia、Lactate、Glucose(灰
		頭管)
		Urine Routine 量不足 3 ml
		Urine culture 量不足 3 ml
		Blood gas 量不足 0.5 ml
3	檢體量不足/太多	CBC 量不足 0.5 ml
		PT/PTT/Fibrinogen 血量不足或太多
		ESR(黑頭管)血量不足或太多
		備血檢體不足 2-3ml
4	不符送檢條件(檢體未冰浴)	Lactate、Ammonia 未冰浴
5	不符送檢條件(檢體未避光)	ICG
6	Stool 量不足或量太多,內有異物(棉絮、衛生紙),檢體嚴重外漏	
7	Parasite(含 Amoeba)寄生蟲卵濃縮法,檢體採集後超過 50 分鐘送檢	
8	檢體無名條	
9	採檢容器不符或錯誤	
10	漏缺檢體或檢驗申請單	
11	檢體與檢驗申請單病人資料不符	
12	採檢試管無採檢者簽章	보보 mil 부부 / 1 * _
13	超過有效處理時限的檢體	
14	檢體外漏	
15		劑(例如福馬林),以避免干擾病原菌分離
16	痰液檢體採取不當(例如唾液、	菜渣)

6.12 臨床適應症與適當選擇可利用的檢驗相關資訊,請參閱附件 2:「檢驗相關資訊 (OP001/02-第 2 版)」。

6.13 檢驗科委託檢驗機構如下表:

受委託實驗室/機構	地址	連絡電話
大安聯合醫事檢驗所	台北市復興南路 2 段 151 巷	02-27049977
	33 號	
佛教慈濟醫療財團法人花蓮	970 花蓮縣花蓮市中央路三段	03-8561825
慈濟醫院擠驗醫學部	707 號	
慧智臨床基因醫學實驗室	台北市中正區思源街 18 號 B	02-23686606
	棟 504 室	
創源生物科技	114 台北市內湖區新湖一路	02-27951777
	36 巷 28 號	
柯滄銘婦產科	台北市中正區林森南路 10-1	實驗室
	號 1 樓	02-33933939
		ext.118
台灣分子檢驗	中山區南京東路二段 222 號 8	02-25063768

受委託實驗室/機構	地址	連絡電話
	樓	
保佳生物科技股份有限公司	新北市中和區中山路2段348	02-22489922
	巷 8 號 10 樓	
台北病理中心	台北市大同區重慶北路三段	02-85962050 分機
	146 號 2 樓	207
行動基因	台北市內湖區新湖二路 345	02-27953660#1250
	號 5 樓	
東生華	台北市南港區園區街 3 號 18	02-2655-8525
	樓之 1(F 棟)	
立人醫事檢驗所	台北市松山區敦化北路 153	02-25639853
	之2號2樓	

6.14 安全防護

- 6.14.1 所有檢體,均視為具有感染性之風險,處理時全程戴乳膠手套並穿著實驗衣操 作。
- 6.14.2 採檢者應戴口罩與手套、如有皮膚傷口或慢性皮膚炎時,應先包紮傷口或先貼 上防水 膠布,再戴手套操作。
- 6.14.3 每日工作檯面以 75% 酒精清理消毒。
- 6.14.4 檢體採集後針頭應丟於尖銳物收集盒、棉球丟棄至感染性廢棄桶內。

6.15 病人隱私

- 6.15.1 為維護病人隱私且顧及病人的舒適及需求,檢驗科抽血站設有等候區及採檢區, 抽血檯間設有分隔板,採檢區的空間可容納病人及陪同人員。
- 6.15.2 抽血站的鄰近廁所內設有病人檢體收集窗口,以便病人就近採集檢體。
- 6.15.3 所有的檢驗檢體及檢驗報告均為受檢者隱私權的一部份,不得隨意洩露或使用。 沒有事先同意之檢體不可做為原申請檢驗以外之其它用途。
- 6.16 顧客建議及抱怨程序:顧客對於服務流程及品質有任何建議及抱怨可致電檢驗科, 或至本院網站「院長信箱」留下意見及資料。

7.教育訓練

參閱「檢驗科人員訓練及考核作業程序 B-04-73-03-QP141。

8.風險管理

風險來源	預防/應變措施
受檢者暈針	1.過程中,受檢者忽然感覺身體不適,而發生暈厥
	的現象。主要的症狀為病人突然感到頭暈目眩、
	心慌、噁心、欲嘔吐、臉色蒼白、手腳發冷,甚
	至血壓下降或神智昏迷等現象。
	2.受檢者發生暈針現象,立即將針拔除,請受檢者
	頭低下或躺下,腳稍微抬高,因會冒冷汗,可喝
	少許溫開水,注意保暖、環境通風。
	3.受檢者狀況穩定後才能離開。若狀況嚴重,請撥打

風險來源	預防/應變措施
	院內緊急救援小組(1333)並告知病人所在位置。

9.品質管理

控管項目	監測與衡量方法
檢體退件率	每月統計檢體退件率,每月檢體退件量/每月檢體總
	量應<2%

10.相關文件

10.1 參考文件

B-04-73-03-QP141 檢驗科人員訓練及考核作業程序程序書。

10.2 衍生文件

無。

目描物版料