

## 摘要

本文為一位 34 歲中年男性，罹患口腔癌末期面對死亡焦慮之護理經驗，照護期間為 2018 年 1 月 5 日至 2018 年 1 月 12 日，藉由觀察、會談、身體評估與查閱病歷等方式收集資料，並依身、心、靈、社會層面進行 Gordon 十一項評估，確立護理診斷為皮膚完整性受損、疼痛、死亡焦慮。護理過程中提供生命餘程的個別性護理措施，針對腫瘤傷口執行正確換藥、保持清潔、觀察變化並預防出血及感染；運用數字等級量表（Numeric Rating Scale, NRS）評估疼痛情形，給予藥物及非藥物的輔助療法，緩解疼痛不適；引導個案認識安寧療護，達到症狀控制和舒適護理，運用四全理念（全人、全家、全程、全隊）給予主動關懷、傾聽、真誠陪伴等心理支持，輔導個案表達悲傷與恐懼，鼓勵建立信仰並運用生命回顧法，肯定自己的價值，使個案及家屬能正向接受疾病的惡化與死亡，勇敢面對未來生活，期望藉此護理經驗可作為其他同仁對末期病患之照護參考。護理人員最常陪伴於病患身邊，應具備更多的知識與技能，才能供給病患更好的照顧，故建議本院安寧共照團隊分享照護經驗、情商（Emotional Quotient）管理及臨終護理之相關在職教育課程，使護理能發揮更大功能，幫助個案走出悲傷，坦然面對生命的最後旅程。

關鍵字：口腔癌末期、死亡焦慮、護理經驗