

2012年台灣健康照護聯合學術研討會
Change: 科技、效能、平衡—打造優質醫院

企劃書

【主辦單位】



台灣醫院協會



社團法人台灣醫務管理學會



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

【活動緣起】

健康照護已成為新世紀台灣社會所關注之議題，國內各相關機構、學協會針對此議題，也經常舉辦各類學術研討會議。為增進各相關團體之合作交流及資源整合，遂於 2007 年起由台灣醫務管理學會、醫院評鑑暨醫療品質策進會及台灣醫院協會發起，共同整合一個學術資源平台，以促進國內醫務（院）管理、公共衛生等學術發展，並期與國際接軌為共同目標，共同籌劃輪流主辦「台灣健康照護聯合學術研討會」。

前五屆均獲各界熱烈迴響，今（2012）年度再次由台灣醫院協會主辦，並以 Change：科技、效能、平衡 - 打造優質醫院為大會主題。

【大會主題】

Change：科技、效能、平衡 - 打造優質醫院

【指導單位】



行政院衛生署

【主辦單位】



台灣醫院協會



社團法人台灣醫務管理學會



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

【協辦單位】



行政院衛生署國民健康局

【活動內容】

醫療環境不斷在變，要面臨挑戰唯有透過轉變才得以生存。過去，醫院管理剛起步時僅著重在硬體裝備，隨著時代的改變，服務品質的提升、醫院品牌經營、績效管理等管理方法，需不斷的推陳出新，醫院管理已從 1.0 版進階到 2.1 版。

醫院經營，要面對的是醫院評鑑的要求、法規的規範及健保給付的縮減，一直以來相當辛苦，而自去年起醫院形象重挫，「血汗」這個名詞硬生生的壓在醫院身上，使得醫院不斷受到外界的質

疑及關注，因此，各醫院開始將服務的焦點從外部顧客回歸到內部顧客，透過科技的運用減少不必要的人工作業，提升整體之工作效能，藉之帶出一個平衡的工作環境，達到員工與醫院雙贏的境界，這就是大會所要帶給大家的觀念「打造優質的醫院」。

當優質醫院產生的同時其照護團隊將是健康、正向、積極、專業的，所提供的服務自然是具有高度品質，因此，打造優質醫院所帶來的效益無論對內、對外均是有增無減。

【2012年台灣健康照護聯合學術研討會】由台灣醫院協會主辦，並以「Change：科技、效能、平衡 - 打造優質醫院」為大會主題。藉由學術研討模式凝聚國內各醫療系統與各級單位對打造優質醫院的共識，並透過學術徵文提升全國各級醫院暨醫藥衛生大專院校之學術技能與涵養，另外，有別於以往的活動型式，大會今年度特別安排「醫院博覽會」提供各級醫院分享及展現院內獨有特色之機會，藉此達到同儕學習及院際交流之目的，共創台灣醫療照護的新視野並逐步邁向優質醫院的目標。

本次大會活動內容，主要分為專題演講、學術徵文口頭暨海報發表及醫院博覽會等三種形式。

● 專題演講

大會期望透過本次活動讓全國醫院從政府政策及國內醫院發展現況中獲取更多的新知及思維，以共創優質醫院的願景。分為二大主軸：

❖ 塑造優質醫院之思維及可行作法

大會擬邀請行政院衛生署邱署長文達就台灣健康照護產業的整體性政策發展來做說明，讓全國醫院瞭解健康照護產業之願景，並邀請台灣醫務管理學會石理事長曜堂分享塑造優質醫院應有的新思維，破除全然以績效為重的觀念；邀請奇美集團就如何打造幸福企業為題進行分享，以參與及學習異業做法，在專題結束後，大會特別安排乙場論壇，邀請政府端、醫院實務端、學術端及民眾端之代表共同探討如何打造永續經營的優質醫院，從現況所面臨的問題、優質醫院的建構條件到未來各界共同努力的方向，共同凝聚大家的價值觀及塑造新思維。

❖ 科技於醫療之應用與發展

近年來各界均重視科技的應用，醫療也不例外，然而，在科技運用下如何符合法規也是我們所重視的，因此，大會擬邀請行政院張政務委員善政及衛生署許主任明暉就國家政策在醫療科技發展的政策面及執行面進行說明；另邀請永齡基金會劉資訊長立分享實務運作面，並透過論壇共同探討邁向雲端世代的智慧醫院方針。

● 學術徵文口頭暨海報發表

廣徵全國醫療院所暨醫藥衛生大專院校優良研究成果，鼓勵踴躍投稿，特辦理專業學術論文口頭暨海報發表活動及選拔，提供展現卓越成果的舞台及同儕暨標竿學習機會，促使提昇醫療服務品質及學術研究風氣。

❖ 學術論文發表方式

口頭發表、海報發表

※錄取論文之稿件內容將於活動前公告於大會網站提供下載，活動當天不提供紙本論文集。

❖ 今年度另有三項競賽

海報競賽、論文投稿篇數最多獎、論文錄取篇數最多獎

● 醫院博覽會

自去年起醫院形象重挫，然而全國醫院在健康照護之推動，一直是不遺餘力，為使全國醫院的努力能讓更多人知道，以及使各醫院間能夠有個相互交流及學習的機會，特規劃本博覽會。

醫院博覽會將分為四大面向，只要醫院有興趣分享，均歡迎報名參加。

❖ 友善醫院

舉凡與獲得病患、社區甚至是政府認可的各項服務內容均屬此範圍，如：綠色醫院、健康醫院、社區關懷以及與病人建立良好互動關係等。

❖ 福利措施

舉凡與照顧院內員工之相關措施，不論是物質給予或心靈滿足均屬此範圍。

❖ 醫療科技應用

舉凡與醫院管理、醫療相關之科技應用均屬此範圍，如：雲端醫療、行動醫療等。

❖ 國際醫療

舉凡醫院推動醫療服務國際化或國際間交流合作，均屬此範圍，如：國際救援、觀光醫療等。

【預期效益】

- 凝聚推動優質醫院之價值觀，並扭轉醫院形象。
- 鼓勵醫院同儕學習、院際交流。

【時間地點】

- 時間：2012年9月21日(週五)至22日(週六)
- 地點：國立臺灣科學教育館國際會議廳
(台北市士林區士商路189號9樓、地下1樓)

【議 程】

時間	第一天內容 (9月21日)						
08:00-09:00	報到						
開幕典禮							
09:00-09:05	主席致詞						
09:05-09:20	貴賓致詞						
專題演講							
09:20-10:10	健康、人文、科技、經營 - 台灣健康照護產業的新世代挑戰						
茶敘暨海報觀摩							
10:30-11:20	降低成本 VS 價值創新 - 打造永續經營優質醫院的幸福新思維						
11:20-12:10	如何打造幸福企業的秘訣 - 異業分享						
午餐							
論壇：打造永續經營的優質醫院							
13:30-14:50	1.現況探討 (人力失衡、制度嚴苛、法規限制) 2.構成要素 (內：工作專業化、員工福利、塑造組織文化；外：品質、服務) 3.未來展望 (政府、醫院、民眾)						
茶敘暨海報觀摩							
醫院博覽會暨論文分場專題發表							
15:10-17:10	醫院博覽會	論文分場 I	論文分場 II	論文分場 III	論文分場 IV	海報競賽	
散會							

時間	第二天內容 (9月22日)						
08:30-09:00	報到						
專題演講							
09:00-09:30	台灣醫療健康照護產業科技發展						
09:30-10:10	打造幸福台灣 - 醫療與雲端 ICT 技術照護國民健康之政策發展						
茶敘暨海報觀摩							
10:30-11:10	一雲三網六屏健康時代						
論壇：邁向雲端世代的智慧醫院							
11:10-12:10	1.雲端服務於健康照護應用發展 (雲端化、行動化) 2.健康照護趨勢與挑戰 (觀光醫療、長期照護、醫療隱私) 3.未來展望 (資訊力、決策力、革新力、服務力、執行力)						
午餐							
論文分場專題發表							
13:30-15:00	醫院博覽會	論文分場 I	論文分場 II	論文分場 III	論文分場 IV	海報競賽	
茶敘暨海報觀摩							
15:20-16:20	醫院博覽會	論文分場 I	論文分場 II	論文分場 III	論文分場 IV		
頒獎							
16:40-16:55	團體論文競賽、海報論文競賽頒獎						
16:55-17:05	下屆大會主題預告 - 社團法人台灣醫務管理學會						
閉幕典禮							

議程以大會當天公告為準。

【學術論文徵求】

- 徵求內容：舉凡與徵文主題相關之理論、方法、應用、實證、個案研究論文，或具創意、啟發性之論文均歡迎投稿。
 - 投稿時程：自 2012 年 3 月 20 日起至 2012 年 5 月 15 日截止收件。
 - 投稿方式：一律以網路線上投稿 <http://thc2012.hatw.org.tw>
 - 稿件格式：採摘要格式 (含研究目的、研究材料與方法、研究結果、研究結論、關鍵字)，中文或英文均可，內文以純文字為主，不接受圖檔及表格。以 1000 字 (2000 字元) 為限。
 - 發表方式：口頭發表或海報發表
 - 投稿洽詢：何宛青小姐 電話：(02)2808-3300 # 26
-

【學術論文主題】

- 科技
舉凡與醫院管理、醫療相關之科技應用均屬此範圍，如：雲端技術、虛擬化、電子病歷、行動醫療、資訊安全 (含個人資料保護)。
 - 效能
效能的意義在於達成預期的目標，舉凡醫院中各部門達成預期目標之議題均屬此範圍，如：人力資源管理、團隊整合、經營管理 (含醫務成本管控、健保營收提升、健保相關案件成效改善)、專案執行 (醫院) 效能評估、健保業務效能評估等。
 - 平衡
舉凡在醫院中具備優良或平衡發展的議題均屬此範圍，如：內、外部顧客關係管理或改善、加強福利措施、健康團隊合作、健康照護促進、提昇醫療品質及轉化醫病關係等。
-

【海報競賽】

為鼓勵海報發表，特辦理海報論文競賽評選活動。程序如下：

- 有意參賽者，請於投稿時勾選“參加海報論文競賽”，本會將依論文評審分數排序取前 30 名入圍者。
 - 活動當天參賽者於海報前進行 3 分鐘論文簡介說明。
 - 經審查委員評定，完成所有成績統整排名後，於大會第二天安排上台領獎，表揚當選作品，以茲鼓勵。
-

【團體論文競賽】

為推廣學術研究風氣，促動同儕標竿學習，展現機構卓越成果，提升醫療服務品質，特增辦【團體論文競賽】，凡獲最多論文錄取篇數之醫院/學校及獲論文投稿最多篇數之醫院/學校，將於大會公開表揚以資鼓勵。誠摯邀請醫院/學校鼓勵全體同仁或師生，踴躍參與論文投稿，以獲最高殊榮。

【醫院博覽會】

自去年起醫院形象重挫，然而全國醫院在健康照護之推動，一直是不遺餘力，為使全國醫院的努力能讓更多人知道，以及使各醫院間能夠有個相互交流及學習的機會，特規劃本博覽會。

醫院博覽會將分為四大面向，只要醫院有興趣分享，均歡迎報名參加。

● 醫院博覽會主題

❖ 友善醫院

舉凡與獲得病患、社區甚至是政府認可的各項服務內容均屬此範圍，如：綠色醫院、健康醫院、社區關懷以及與病人建立良好互動關係等。

❖ 福利措施

舉凡與照顧院內員工之相關措施，不論是物質給予或心靈滿足均屬此範圍。

❖ 醫療科技應用

舉凡與醫院管理、醫療相關之科技應用均屬此範圍，如：雲端醫療、行動醫療等。

❖ 國際醫療

舉凡醫院推動醫療服務國際化或國際間交流合作，均屬此範圍，如：國際救援、觀光醫療等。

● 活動進行方式：

❖ 簡報：

大會於分場時間開放一個場次給全國醫院報名參加，將醫院內良好且優異的事物藉由簡報方式與其他醫院分享。

❖ 設攤：

大會於活動會場外開放一個區域予全國醫院設置攤位，醫院可將院內相關良好且優異的事物帶至現場與其他醫院分享。

❖ 看板展示：

除了設攤位的選擇之外，醫院亦可將院內相關良好且優異的事物製作成平面海報張貼於現場與其他醫院分享。

只要醫院有興趣分享，均歡迎報名參加（活動詳情另外公告）。

【報名方式】

- 報名時程：自 101 年 5 月 1 日起至 101 年 7 月 15 日止，開放網路線上報名(恕不接受傳真)。
- Early bird：2012 年 5 月 31 日前報名並完成付費程序者，享報名費優惠，敬請把握機會。
- 報名洽詢：張雅嵐小姐 電話：(02)2808-3300 # 25

【報名費用】

報名身份		個人 / 團體	費用
一般學員	5/31(含)前報名	個人報名	2,500 / 每人
		團體報名(5 人以上同時報名)	2,000 / 每人
	6/1(含)後報名	個人報名	3,000 / 每人
		團體報名(5 人以上同時報名)	2,500 / 每人
錄取大會口頭或海報發表者		1,500 / 每人	
學生		1,000 / 每人	

- 外籍人士與會費用請洽大會秘書處。
- 投稿錄取作者報名時請於備註欄位註明「投稿篇名」及「編號」，未註明者，視為一般報名者。
- 投稿錄取作者若於錄取通知公告前報名者，請主動來電告知，大會將於活動當日退還費用，未告知者視為一般報名者。
- 學生報名請於傳真匯款單據時一併附上學生證影本。
- 本活動報名後不接受取消及退費，僅可更換出席名單，若更換出席者之身份不同造成收費差異時，費用需補足(如：錄取者更換為一般學員需補繳差額)。
- 團體報名 5 人不限同機構，但需同時報名，已完成團體報名作業者，不得再增加名額。

【繳費方式】

敬請於報名後**一週內**完成繳費，以確保完成報名程序。繳費方式選擇如下：

- 郵政劃撥：帳號：01137294 戶名：台灣醫院協會
 - 銀行匯款：銀行：華南銀行淡水分行 帳號：167100072591 戶名：社團法人台灣醫院協會
 - 繳費洽詢：黃瓊儀小姐 電話：(02)2808-3300 # 15
- ❖ 完成繳費後，須將收據及聯絡資料傳真至本會，以利核對作業。

【學分認證】

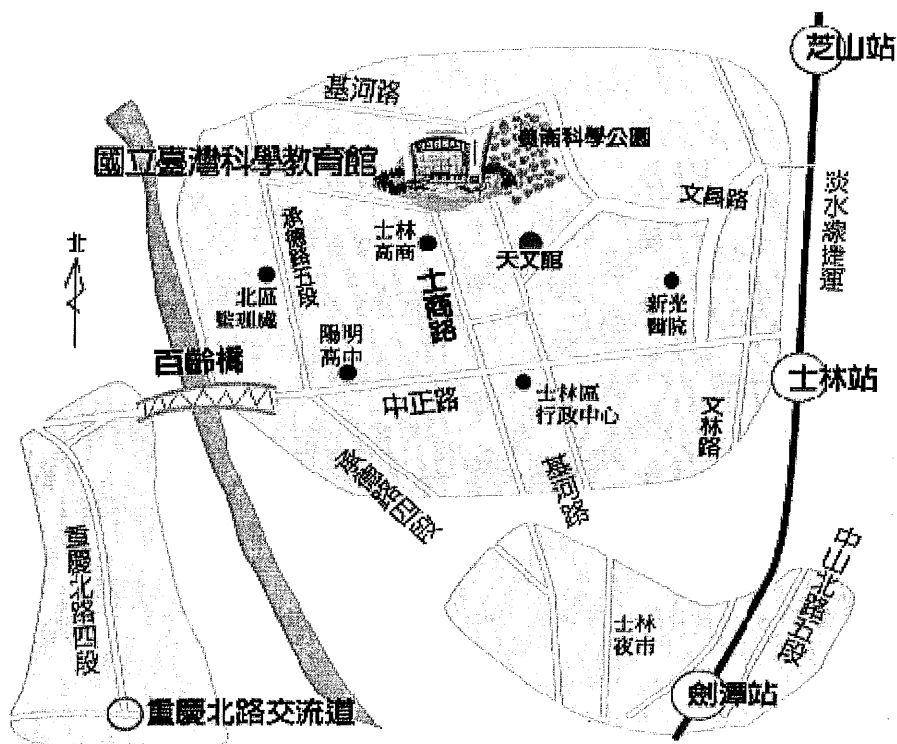
- 本活動已申請**公務人員終身學習**、**經濟部中小企業終身學習**、**台灣醫務管理學會**等教育績分認證，本會將陸續申請其他相關教育績分，並公告於活動網站上。

【注意事項】

- 本活動採電腦刷卡作業，當天請攜帶**身分證**辦理辦到，以領取大會講義等資料。
- 本活動錄取論文資料將於活動前放置於大會網站提供下載，活動當天不提供紙本論文集。
- 本活動提供餐點。
- 住宿及交通方面請自理。住宿方面，可參考大會網站 <http://thc2012.hatw.org.tw> 所公告之特約優惠方案、特約飯店資料。

【活動會場】

- 國立臺灣科學教育館國際會議廳（台北市士林區士商路 189 號 9 樓、地下 1 樓）



【交通資訊】

- 捷運：
 - ❖ 捷運劍潭站(1 號出口左方公車站牌) ⇒ 轉搭公車至科學教育館站下車 ⇒ 紅 30、41
 - ❖ 捷運士林站(1 號出口過馬路) ⇒ 轉搭公車至科學教育館站下車 ⇒ 紅 30、紅 12、620
- 公車：
 - ❖ 科學教育館站：紅 12、紅 30、41、620
 - ❖ 士林高商站：255 區間車、529
- 國道巴士：
 - ❖ 中興巴士 [士林-中壢] 路線
 - ❖ 光華巴士(基隆客運) [士林-基隆] 路線

● 停車場車位：424 個

❖ 位置：本館地下三樓 (由士商路進 / 出)

❖ 車輛限高：兩米 (2m)整

❖ 收費方式：

- 1.計時停車以半小時(30 分鐘)為計價單位，收費 15 元，未滿半小時以半小時計費，未滿一小時以一小時計費。
- 2.持身心障礙手冊者，得免費停車 4 小時，超過部分依費率半價計收停車費。
- 3.停車票卷請妥善保存，遺失本票卷者，停車費用將以本停車場開放時間 08：00 起至車主取車離場時間之總停車時數計費之。
- 4.本停車場僅提供遊客停車之便利性，不負任何財產遺失或損壞之賠償責任。請車主勿將貴重物品擺置車內，並記得鎖緊車門窗。
- 5.請車主務必於 19:00 前將車子駛離本車場，因故無法按時駛離，須至翌日 08：00 方得取車，並依實際所停之時間核計停車費。

【住宿資訊】

簽約機構	特約廠商名稱	合約編號	地址	訂房專線
台灣醫院協會	圓山大飯店	I0036	台北市中山區中山北路四段 1 號	02-28868888
	國賓大飯店	E9100023	台北市中山區中山北路二段 63 號	02-25511111
台灣醫務管理學會	福華飯店	2K562	台北市大安區仁愛路三段 160 號	02-27002323
	兄弟大飯店	AH878A	台北市松山區南京東路三段 255 號	02-27130567
	雲朗集團	HQ26260	新北市新莊區中正路 82 號	02-29986788

【大會聯絡資訊】

- 大會網址：<http://thc2012.hatw.org.tw>
- 大會信箱：thc2012@hatw.org.tw
- 大會地址：新北市淡水區中正東路二段 29-5 號 25 樓
- 電話：(02)2808-3300 # 21
- 傳真：(02)2808-3304
- 活動洽詢：吳心華小姐